

6. その他自由記述 アンケート結果の対応状況

ご意見・ご要望	対応状況
備品の数には困りませんが、有料で値段が高いのが残念です。	恒常的な運営を行うため、千葉市条例で定めた範囲で設定した料金であり、ご使用の皆様へのご負担をお願いしております。他都市同規模施設と比較しても、同等の料金設定となっておりますのでご理解の程お願いいたします。
シャワー室の利用料金が高いと思う。アリーナにシャワー室は付き物なのに別料金は解せない。	大会、イベント等開催時は競技や種目によりシャワー設備の使用がある場合とない場合があります、使用がある場合は多くの皆様が専用使用するため、光熱水費を勘案し有料とさせていただきます。他都市同規模施設においても、フロア利用料金とは別料金となっており、ご理解の程お願いいたします。
洋式トイレを増やして欲しい。トイレの便座が冷たい。ウォッシュレットがあったら良い。	ご不便お掛けしまして申し訳ありません。時代の変化を踏まえ、トイレへの変更につきまして千葉市に要望してまいります。
サブアリーナの照明が暗すぎる。	安全確保のため照度測定を実施後、照度不足であれば早急に電球交換いたします。
施設使用料を安くして欲しい。	千葉市条例の範囲内で設定した料金であり、ご使用の皆様へのご負担をお願いしております。他都市同規模施設と比較しても、同等の料金設定となっておりますのでご理解の程お願いいたします。
夏のメイン・サブは暑すぎなので空気を入れ替えられるように通気性を良くして欲しい。真夏には休憩を多めにとりますが、毎回体調を悪くして帰る子が出てしまいます。	メインアリーナ・サブアリーナにつきましては、構造上換気用窓が設置されておりません。換気につきましては、現状、施設出入口のドアの開放により実施しています。特に夏場高温時は換気効果を感じにくい状況にあり、ご迷惑をおかけしております。ご使用の際はこまめな水分補給、また、1・2階ロビーは高温時は冷房を稼働させておりますので、適度に休憩をとっていただき、体調管理に注意しながら施設をご使用ください。
壊れているベンチを直して欲しい。	職員による施設巡回を強化し、不具合の早期発見につとめ、破損等が認められたときは修理いたします。
マーカーが借りられると助かります。	貸出用具の中にマーカーはありませんが、コーンは常備しておりますので必要な際はお声掛けください。
サブアリーナの床が滑ってプレー自体が納得いかなかった。	職員による施設巡回を強化し、不具合の発見時は早急に対応いたします。
シャワー室のクローズ時間を21時30分にして欲しい。	施設使用時間が21時までとなっております、諸室使用後は速やかにご退園いただき、21時15分までにはご退館いただくよう皆様をお願いしております。ご協力の程よろしくお願いいたします。
トレーニング室(2)の利用で、個人でスピーカーの利用ができるともっと良いです。	個人使用時は様々なお客様が混在してご利用されるため、音楽等を流すことは他のお客様のご迷惑となることから、ひかえさせていただきます。ご理解の程よろしくお願いいたします。

ベンチプレス台が非常にボロボロで今トレーニングしている人の重量に耐えられないので新しくしてほしい。	各器具については、使用上支障がある場合は修繕を実施し供用してまいりました。修繕では対応できないときまたは、危険性がある場合は使用を中止し千葉市に更新要望してまいります。
トレーニング室(2)の個人利用日が少ない。	トレーニング室(2)は専用使用優先施設のため、専用使用がない場合において個人使用を可能としております。個人使用可能日についてはお電話にてご確認ください。
ゴミ箱を設置して欲しい。	当施設では施設環境保持のため、他の市内公共施設と同様、皆様にごみのお持ち帰りをお願いしております。ご理解の程よろしくお願いたします。
高校生だけでなく、大学生も学生料金で入れて欲しい。	千葉市条例に定めのある範囲内で、他都市同規模施設や市内他スポーツ施設と同様の料金区分としております。ご理解の程よろしくお願いたします。
公式サイトにトレーニング室(2)の空き状況を表示してくれると嬉しいです。	当協会ホームページから「ちば施設予約サービス」をご覧くださいと、空き状況検索がインターネット上から可能となっております。利用方法につきましては、当協会までお問い合わせください。なお、急なキャンセルや専用使用の予約等により常時状況が変動しております。また、スポーツ教室の前後で個人使用が可能な時間帯が発生する場合がありますので、正確な空き状況につきましては、直接お電話でご確認いただきますようお願い申し上げます。
冬場のトレーニング室(2)の暖房の設定温度が高すぎるように感じます。室内で温度調整が出来ると良い。	トレーニング室(1)・(2)等の空調設備は一括管理の空調設備となっており、個別の室内温度管理ができません。温度調整を希望される場合は施設スタッフにその旨お伝えください。可能な範囲で温度調整をさせていただきます。