

8. その他自由記述 アンケート結果の対応状況

ご意見・ご要望	対応状況
新体操マットがもう少し安いとありがたい。(メインアリーナ)	新体操マットの利用料金につきましては、類似種目のスポーツ用具と同額に設定させていただいております。また、金額につきましては受益と負担の公平性を確保するため、受益者負担の原則から応分のご負担をいただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
電気が真ん中しかついていなくて、少しアリーナが暗く感じました。(メインアリーナ)	メインアリーナの1/3面の貸出の際に、ご利用面の照明のみの点灯であったため、利用のない面の暗さもより全体的に暗く感じられたのだと思います。今後は、必要に応じ照明を追加点灯するなどして対応していきたいと思っております。
ヘッドホンで好きな音楽を聞きたいのでBGMの音量を小さくしてほしい。(トレーニング室1)	適正な音量について利用者の耳障りにならないよう注意してまいります。もし気になるような場合にはトレーナーに一声掛けさせていただきたくお願いいたします。
マスクを付けないで大声で話している人が時々います。(トレーニング室1)	コロナ禍における施設利用において、利用上のルール及び周囲の利用者への配慮について今一度注意喚起を徹底してまいります。
鏡を増やしてほしい。(トレーニング室1)	現在設置してある壁据付型鏡については、トレーニング室全体の各種トレーニング機器の配置や導線、実技等のスペースを確保しつつレイアウト等を決定しております。また、空きスペース等に設置できる移動式の鏡の設置につきましては、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のためのスペース確保、飛沫防止等の観点から即時対応は困難ですが、感染症の収束状況や今後の政府指針等の関係機関の対応を踏まえ鏡の設置につきまして検討してまいります。
トレーニング器具の利用ルールが変わった時は分かりやすく掲示してほしい。(トレーニング室1)	利用ルールを変更する際には、ポスター等の掲示により周知を図っております。今後はより一層利用者の皆様に分かり易い掲示物の作成に努めます。また、もし分かりにくい点がありましたらトレーナーにお声掛けいただくようお願いいたします。
アルコール消毒液を増やしてほしい。(トレーニング室1)	現状ではトレーニング室1内には12個のアルコール消毒液を配置しており、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から通路等スペースを確保したうえで配置数を決定しております。また、定期的に常駐トレーナーによる機器の消毒作業を実施するなどの対策をしておりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。
トレーニングマシンやフリーウエイトの充実をお願いしたい。	現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。
シャワー室に手を洗う石鹸を設置してほしい。	シャワー室内洗面所で利用する手洗い石鹸につきましては、衛生面、事故防止等の観点からシャワー室利用時のアメニティ(シャンプー・ボディーシャンプー等)と同様に、お客様にてご用意いただいております。ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。なお、手洗い用の液体石鹸は更衣室隣接のトイレに設置しております。
土日に何回か利用した時、10～20人のグループがいて、もの凄く密で個人でいた私は煙たがれて追い出されるような感じで退室せざるを得ませんでした。2～3人ならまだしも、まだコロナへの不安がある中で密を避けて来ている人ばかりだと思うので、あまりにも密になるような10～20人のグループが団体予約ではなく来た時は、声がけとかしてほしいです。個人としてはとても肩身が狭くて、せっかく来ているのに悲しくなりました。(トレーニング室2)	このたびは不快な思いをさせてしまいまして誠に申し訳ございません。トレーニング室2の利用にあたっては密集、密接の防止を念頭に、利用者の皆様には個々のスペースの確保や飛沫防止に配慮した利用を促してまいりましたが、今後は利用者への声がけ等を今まで以上に積極的に行い、他の利用者とも共用で使うことがあることをご理解いただき、周りに配慮した上でご利用いただくよう利用上の注意事項の周知徹底をしております。