

## 6. その他自由記述 アンケート結果の対応状況

ご意見・ご要望	対応状況
利用料金が高い	千葉県条例の範囲内で設定した料金であり、ご利用の皆様にご負担をお願いしております。他都市同規模施設と比較しても、同等の料金設定となっておりますのでご理解の程お願いいたします。
駐車場内の案内がわかりづらい	地下駐車場につきましては、当協会とは別の管理者となりますので、頂いたご意見はお伝えさせていただき、利用者の皆様が利用しやすい案内をお願いしてまいります。
地下駐車場入口(館内への通用口)前のシャッターをもう少し早く開けてほしい	施設の開館時間(原則8:35)は、施設の利用開始時間(9:00～)を考慮して設定していますのでご容赦ください。
トイレをシャワートイレにしてほしい	ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。トイレの様式変更につきましては千葉市に要望してまいります。
新体操マット(旧型)が危険な状態なので、出来れば購入してほしい	ご迷惑をお掛けしまして申し訳ありません。新体操マット(旧型)につきましては皆様に安心してご利用いただけるよう傷んだ箇所の修繕等、今後の対応方法を検討しております。また、新規マットの購入に関しては、千葉市に要望してまいります。
ダンベルの重さの種類をもっと増やしてほしい	現状ダンベルは1kg～34kgまで設置しており、一般的なトレーニングを行う上では十分な種類を取り揃えております。当施設はウエイトトレーニングに特化した施設ではないので、今後も増やす予定はありません。ご理解くださいますようお願いいたします。
フットサルゴールが重くて、用具の片付けが大変だった	当施設では利用者の皆様に利用した用具の片付けをご協力いただいております。フットサルゴールは4名様以上での片付けをお願いしております。用具撤去の際は、十分な人数で無理のないような形で片付けてください。
エアコンを付けてほしい	当施設では、メインアリーナ・サブアリーナのエアコン(冷暖房設備)は有料の附属設備となっています。エアコン利用が困難な場合は、扉の開閉及び服装の調整等でご対応いただきますようお願いいたします。また、夏場・冬場には1・2階ロビーではエアコンを稼働しておりますので、適度に休憩をとっていただき、体調管理に注意しながら施設をご利用ください。
シャワーを早く使えるようにしてほしい	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。定期的を実施している館内水道水の水質検査で一部基準値を超える物質が検出されたためシャワーの利用及び館内水道水の飲料を一時停止させていただいております。再度水質検査を実施し、検査の結果、基準値に適合したため、千葉県保健所等関係機関と連携しながら再開に向け準備しておりますのでご容赦ください。なお、今後も継続して水質検査を実施し、利用者の皆様に安心してご利用いただけるよう館内水道水の水質管理に努めてまいります。
ロッカーは不特定多数の人が利用するので、取っ手などを消毒できるようにスプレー、ティッシュなどを置いてほしい。	衛生面を考慮し、アルコール消毒スプレーの配置を検討させていただきます。

<p>ランニングマシンの横に感染予防対策として仕切板を設置してほしい。</p>	<p>現在ランニングマシン利用者への感染予防対策として、利用者間の距離を取るため1台おきの利用として制限をかけていますが、今後更なる感染予防対策として仕切板の設置も検討させていただきます。</p>
<p>緊急事態宣言期間中のトレーニング室の完全な閉館は不要だったと思います。マスク着用等の対策をしたうえで利用時間の短縮にするべきだったと思います。運動不足による体力の低下は健康へ悪影響ではないでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。今回の緊急事態宣言期間中のトレーニング室閉鎖は、施設設置者である千葉市からの要請に基づき実施させていただきました。頂戴したご意見は千葉市に報告させていただきます。日頃から当施設をご利用いただいております皆様には長期間にわたりご迷惑をお掛けしてしまい大変申し訳ありませんでした。引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止にご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。</p>