

6. その他自由記述 アンケート結果の対応状況

1

ご意見・ご要望	対応状況
大きな大会があると、更衣室特に水まわりが汚い。トイレが古く、においが気になる。	トイレの巡回は定期的を実施しております。大会の規模等により巡回を調整してまいります。臭い等の室内環境に気を配り、老朽化した設備の修繕や薬剤の使用など必要に応じた対応を実施してまいります。
ジムのパスポートを更新制にしてほしい。	パスポートをご購入いただく際には、必ず最新のお客様情報を申込書にご記入いただくことになっております。短時間でご記入いただける内容(氏名、住所、電話番号、パスポートの種類)となっておりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。
駐車場が安くなってよかった。	駐車場は民間会社が管理運営しております。過去協議により従前正規料金2時間400円のところ300円(割引率25%)でありましたが、その後協議により割引率50%を適用していただいております。
アルテアー最高	アルティアー千葉のファンと思われる。
スクワットラックもう少し大きいのがあったら嬉しいです。ベンチプレス台ももう1台あったら嬉しいです。	現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。
個人で利用する人の意向を受け入れ過ぎ、共同で効率的に利用させる。	公平・公正で効率的な施設運営を心掛けております。ご疑念をいだかれぬような運営に努めてまいります。
トレーニング室のダンベルを増やしてほしい。	ダンベルは1kg～34kgまで設置しており、一般的なトレーニングを行う上では十分な種類を取り揃えております。当施設はウエイトトレーニングに特化した施設ではないので、今後も増やす予定はありません。ご理解くださいますようお願いいたします。
女子更衣室、誰もいないのに電気つけっぱなしが気になる、ポスターの貼る位置が悪いのでは。スイッチの近くでは意味ない。	節電に心掛けて施設運営をしております。節電を呼びかけるポスターの貼る位置については目立つ位置を再考します。
室内が暑い	集中管理の空調のためこまめな温度調整はできませんが、室温を確認しながら中央監視室で調整してまいります。
トレ場のタイル画を鏡にしてほしいです。	現在、新規ミラーの導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。

<p>壊れている器具を直してほしい。(同様3件)</p>	<p>ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。不具合が発生している機器は早急に修繕実施いたします。</p>
<p>女性が使える脚用のマシンを入れて欲しい。</p>	<p>現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p>
<p>体育館の空いている日をボードで作ってほしい。</p>	<p>当協会ホームページから「ちば施設予約サービス」をご覧くださいますと、空き状況検索がインターネット上から可能となっておりますので現状の運営をしていきたいと考えます。ご理解の程宜しくお願い致します。</p>
<p>外から、ここがポートアリーナということが、初めての人にまだわかりにくいと思います。残念です。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。案内看板表示位置など千葉市と協議し対策を検討させていただきます。</p>
<p>レッグプレスを設置してほしい。(同様1件)</p>	<p>現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p>
<p>トイレの洋式を増やし、洗面の水道を自動にいただけると嬉しいです。</p>	<p>ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。トイレ及び洗面の様式変更につきましては千葉市に要望してまいります。</p>
<p>いろいろ運動系サークルのようなものを作ってほしい。</p>	<p>子供から高齢者まで参加できる各種教室を開催しております、お問い合わせください。</p>
<p>トレーニングマシンの種類と量を増やしてほしい。(同様6件)</p>	<p>現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p>
<p>複数回答ありにしてほしい。特に1(3)と5(5)</p>	<p>「施設の利用時間」と「アルティアリー千葉の観戦経験のない理由」の複数回答については質問方法を含め検討してまいります。</p>
<p>このようなアンケートを行う場合には粗品を渡すと今後も回答してくれると思います。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後、検討させていただきます。</p>
<p>ストレッチマットを4枚にして欲しい。(同様2件)</p>	<p>トレーニング室1内のストレッチマットは以前は4枚敷設していたが、器具の安全な設置スペースと車椅子利用者の通路確保のため2枚での運用に変更しております。ご迷惑をおかけしますが、ご協力をお願い致します。</p>

<p>女性専用のマシンを入れて欲しい。</p>	<p>女性専用のトレーニングマシンは設置しておりませんが、負荷強度の調整可能なマシンは何台も設置しておりますのでご利用ください。ご希望のマシンがあれば具体的なご意見をお寄せください。</p>
<p>いつも使わせていただきありがとうございます。(同様17件)</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。管理運営が評価されているものと考えます。今後も評価していただけるよう努力してまいります。</p>
<p>お電話でご丁寧にかつ柔軟に対応いただき助かりました。</p>	<p>電話の対応が評価されたものと思われる。今後も利用者に喜ばれる対応を心がけたい。</p>
<p>館内放送をオルゴールから以前のJPOPに戻して欲しいです。</p>	<p>スポーツ大会開催時はテンポの良い曲、それ以外の時はくつろげる雰囲気クラシック系の曲を流しております。ご理解くださるようお願いいたします。</p>
<p>大変お世話になりありがとうございます。背もたれをつけていただきありがとうございます。</p>	<p>車椅子利用者で体幹の弱い方からの要望があり障害者トイレ4か所に背もたれを設置いたしました。</p>
<p>1Fトレーニング室手前身障者用トイレ「オストメイト用水栓」金属箱の角が便器に向けて近いので当たるきけんがある、対策を講じて欲しい。</p>	<p>現場調査を行い必要性があれば、安全が確保できるよう対応いたします。</p>