

千葉ポートアリーナ定期アンケート集計報告(令和5年度)

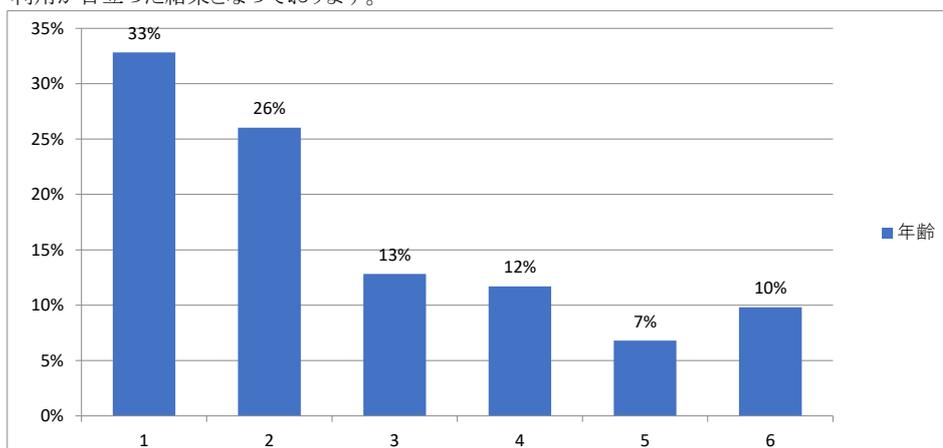
実施期間 令和5年2月24日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
回収回答数 267 件

1 ご自身のことについて

(1) 年齢

1	10代	87 件	33%
2	20代	69 件	26%
3	30代	34 件	13%
4	40代	31 件	12%
5	50代	18 件	7%
6	60歳以上	26 件	10%
		265 件	未回答 2 件

「10代」が33%と最も多く、次いで「20代」が26%、「30代」が13%が続いています。比較的若い世代の利用が目立った結果となっております。



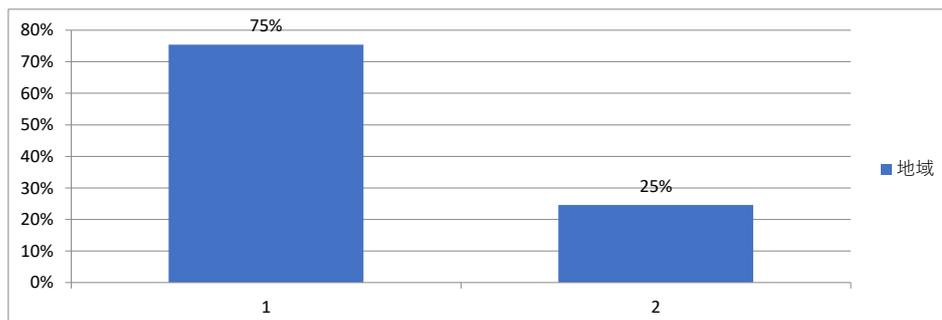
(2) 居住地

1	千葉市内	196 件	75%
2	千葉市外	64 件	25%
		260 件	未回答 7 件

千葉市内: 中央区97、美浜区23、稲毛区22、花見川区14、若葉11、緑区7、未記入22

千葉市外: 市川市5、船橋市6、市原市4、佐倉市1、習志野市4、浦安市1、鎌ヶ谷市1、神奈川県1、いすみ市1、八千代市1、旭市1、茂原市1、東京都6、木更津1、成田市1、柏市2、未記入27

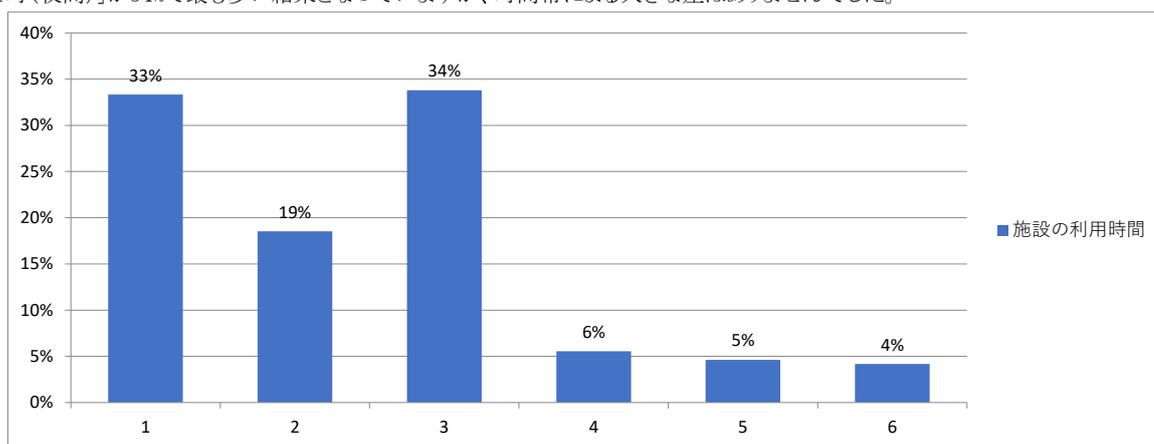
居住区域・活動実態の調査結果をもとに、今後の事業企画の参考とさせていただきます。



(3) 利用時間について

1	9時～13時(午前)	72 件	33%
2	13時～17時(午後)	40 件	19%
3	17時～21時(夜間)	73 件	34%
4	9時～17時	12 件	6%
5	13時～21時	10 件	5%
6	9時～21時	9 件	4%
		216 件	未回答 51 件

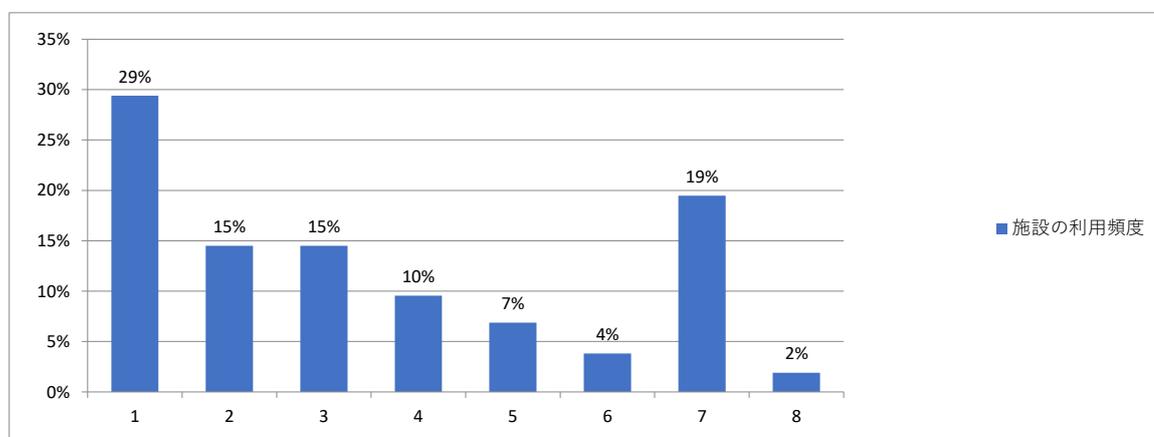
「17時～21時(夜間)」が34%で最も多い結果となっていますが、時間帯による大きな差はありませんでした。



(4) 施設の利用頻度について

1	毎週	77 件	29%
2	2週に1回	38 件	15%
3	月に1回程度	38 件	15%
4	3ヶ月に1回程度	25 件	10%
5	半年に1回程度	18 件	7%
6	年に1回程度	10 件	4%
7	初めて	51 件	19%
8	その他	5 件	2%
		262 件	未回答 5 件

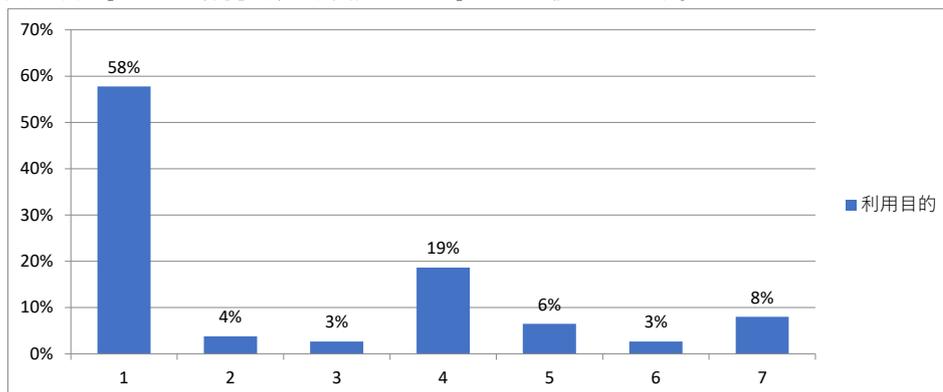
「毎週」が29%と最も多く、次いで「初めて」が19%となっております。



(5) 利用目的について

1	競技力・体力の向上	152 件	58%
2	体育授業・学校行事への参加	10 件	4%
3	会社の親睦イベントへの参加	7 件	3%
4	健康維持のため	49 件	19%
5	ダイエット	17 件	6%
6	リハビリ	7 件	3%
7	その他	21 件	8%
		263 件	未回答 4 件

「競技力・体力の向上」が58%と最も多く、「健康維持のため」が19%で続いています。

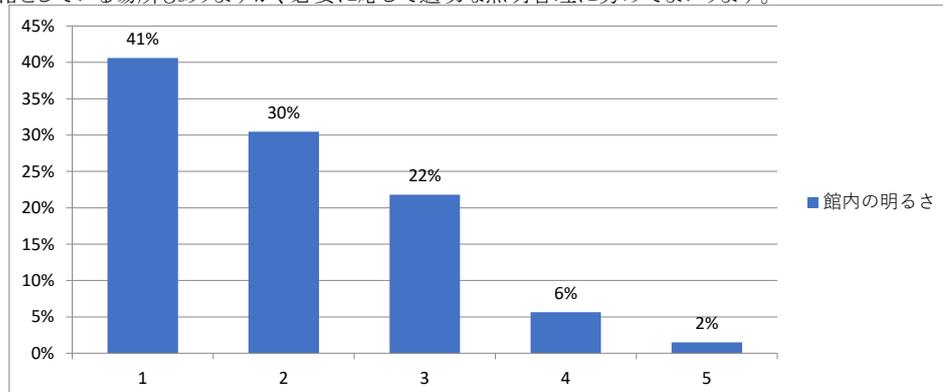


2 施設(ポートアリーナ全般)について

(1) 館内の明るさについて

1	非常に良い	108 件	41%
2	まあまあ良い	81 件	30%
3	普通	58 件	22%
4	やや暗い	15 件	6%
5	暗い	4 件	2%
		266 件	未回答 1 件

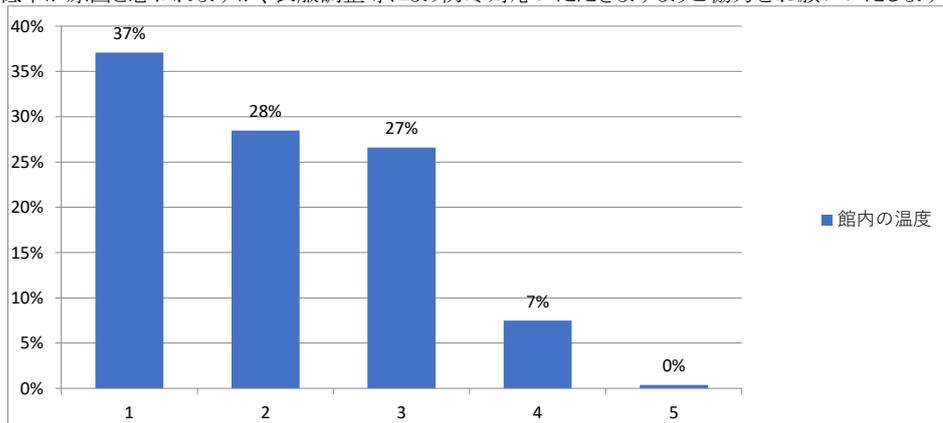
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が71%でありました。一方で「やや暗い」、「暗い」が8%ありました。省エネのために照度を落としている場所もありますが、必要に応じて適切な照明管理に努めてまいります。



(2) 館内の温度について

1	快適	99 件	37%
2	まあまあ快適	76 件	28%
3	普通	71 件	27%
4	やや不快	20 件	7%
5	不快	1 件	0%
		267 件	未回答 0 件

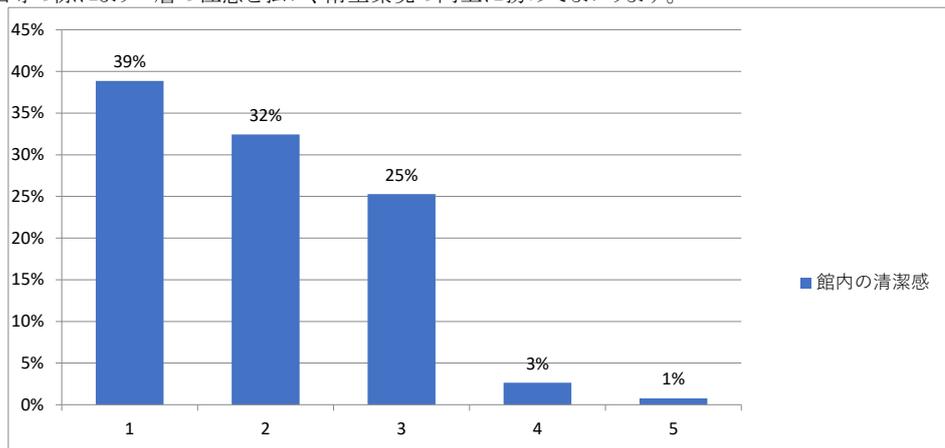
「快適」、「まあまあ快適」との回答が65%でありました。一方で「やや不快」、「不快」が7%ありました。冬場のため館内温度の低下が原因と思われるが、衣服調整等により防寒対応いただきますようご協力をお願いいたします。



(3) 館内の清潔感について

1	非常にきれい	103 件	39%
2	まあまあ良い	86 件	32%
3	普通	67 件	25%
4	やや汚い	7 件	3%
5	大変汚い	2 件	1%
		265 件	未回答 2 件

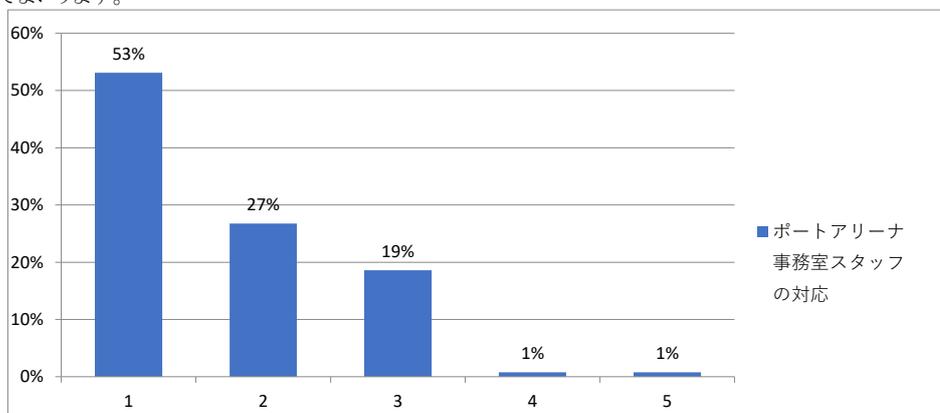
「非常にきれい」「まあまあきれい」との回答が71%でありました。一方で、「やや汚い」、「大変汚い」との回答が4%ありました。今後、館内巡回等の際により一層の注意を払い、衛生環境の向上に務めてまいります。



(4) ポートアリーナ事務室スタッフの対応について

1	非常に良い	137 件	53%
2	まあまあ良い	69 件	27%
3	普通	48 件	19%
4	やや悪い	2 件	1%
5	非常に悪い	2 件	1%
		258 件	未回答 9 件

非常に良い、まあまあ良いが80%ある一方やや悪い、非常に悪いが2%あり皆様のご意見に耳を傾け、ご満足いただけるような接客・対応に努めてまいります。

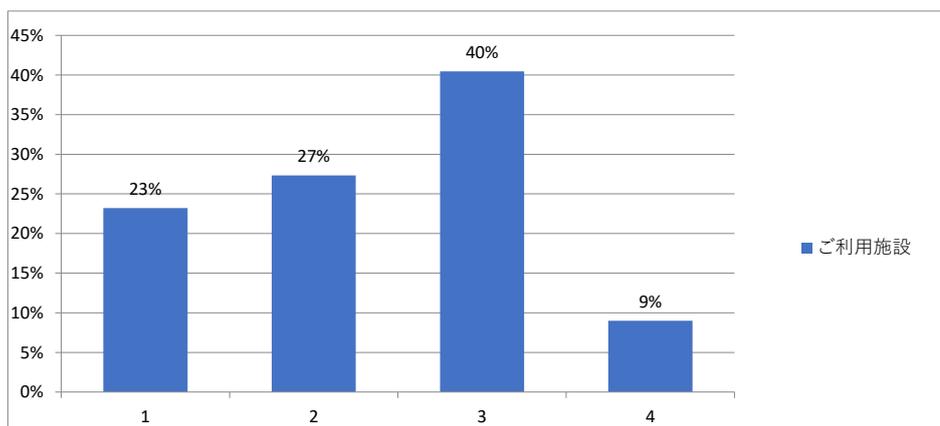


3 本日のご利用施設について

(1) ご利用施設について

1	メインアリーナ	62 件	23%
2	サブアリーナ	73 件	27%
3	トレーニング室(1)	108 件	40%
4	トレーニング室(2)	24 件	9%
		267 件	未回答 0 件

「トレーニング室(1)」が40%と最も多く。以下「サブアリーナ」27%、「メインアリーナ」23%が続いています。

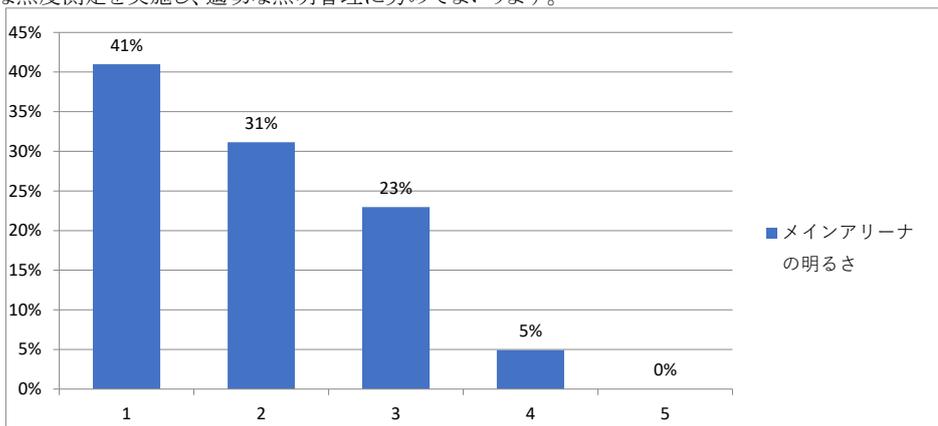


(2) 施設内の明るさについて

・メインアリーナ

1	非常に良い	25 件	41%
2	まあまあ良い	19 件	31%
3	普通	14 件	23%
4	やや暗い	3 件	5%
5	暗い	0 件	0%
		61 件	未回答 1 件

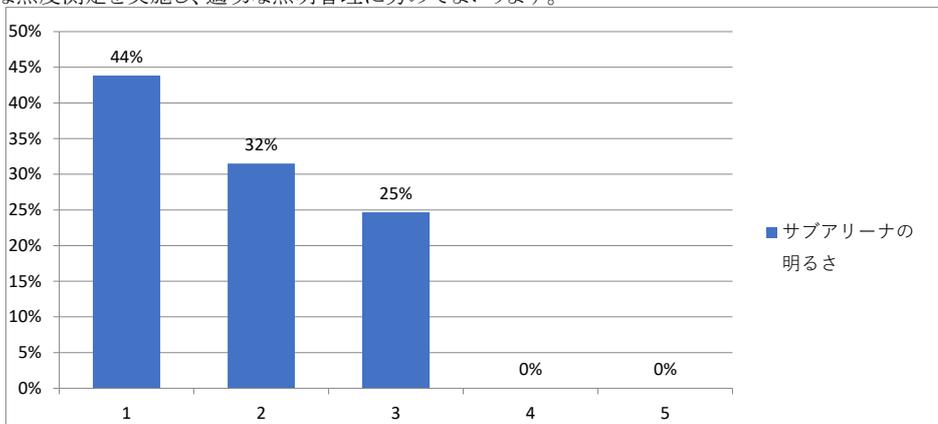
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が72%でありました。一方で「やや暗い」との回答も5%ありました。定期的な照度測定を実施し、適切な照明管理に努めてまいります。



・サブアリーナ

1	非常に良い	32 件	44%
2	まあまあ良い	23 件	32%
3	普通	18 件	25%
4	やや暗い	0 件	0%
5	暗い	0 件	0%
		73 件	未回答 0 件

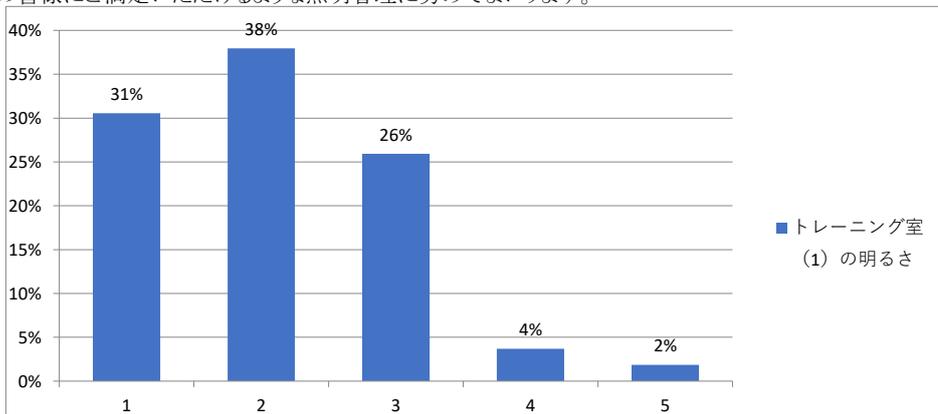
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が76%でありました。定期的な照度測定を実施し、適切な照明管理に努めてまいります。



・トレーニング室(1)

1	非常に良い	33 件	31%
2	まあまあ良い	41 件	38%
3	普通	28 件	26%
4	やや暗い	4 件	4%
5	暗い	2 件	2%
		108 件	未回答 0 件

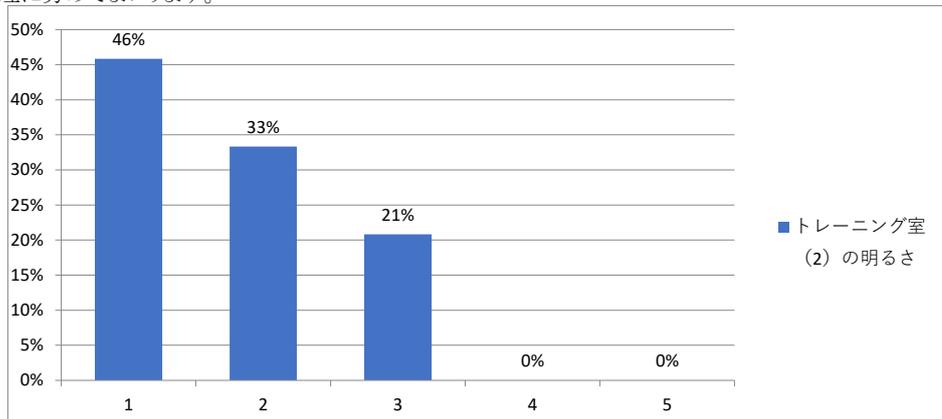
「良い」、「まあまあ良い」との回答が69%でありました。一方で「やや暗い」、「暗い」との回答も6%ありました。引き続き、利用者の皆様にご満足いただけるような照明管理に努めてまいります。



・トレーニング室(2)

1	非常に良い	11 件	46%
2	まあまあ良い	8 件	33%
3	普通	5 件	21%
4	やや暗い	0 件	0%
5	暗い	0 件	0%
		24 件	未回答 0 件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が79%でありました。引き続き、利用者の皆様にご満足いただけるような照明管理に努めてまいります。

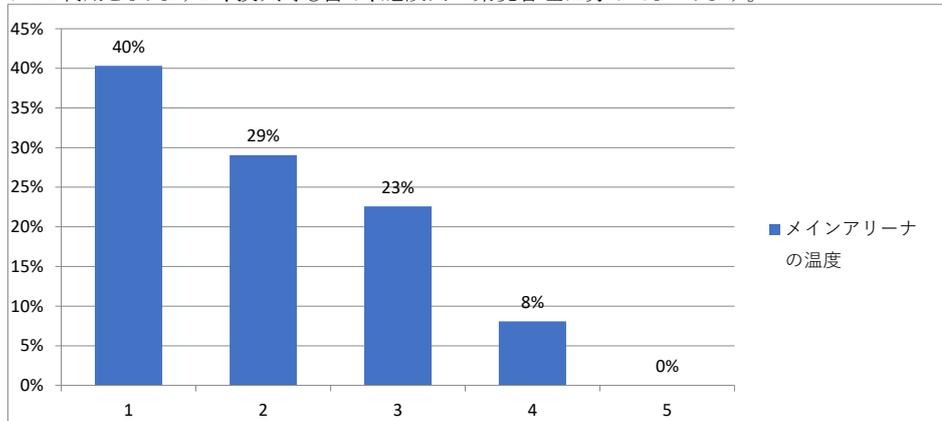


(3) 施設内の温度について

・メインアリーナ

1	快適	25 件	40%
2	まあまあ快適	18 件	29%
3	普通	14 件	23%
4	やや不快	5 件	8%
5	不快	0 件	0%
		62 件	未回答 0 件

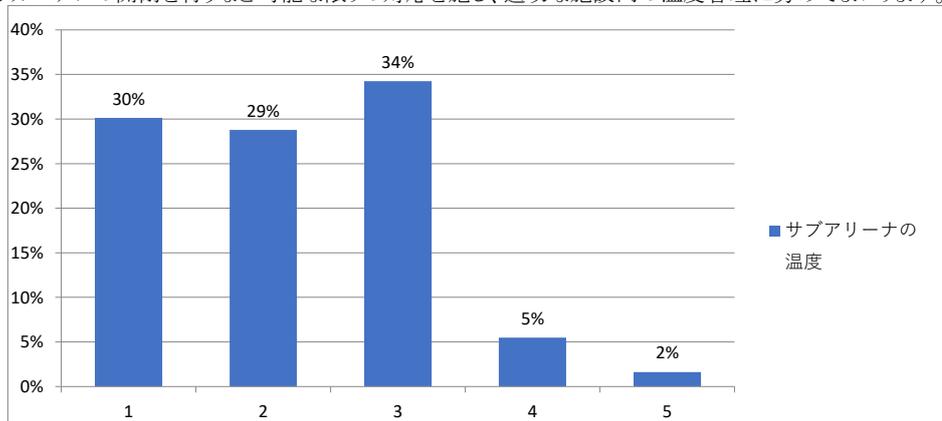
「快適」、「まあまあ快適」との回答が69%でありました。一方で「やや不快」との回答も8%ありました。冬場のため低温下でのご利用となりますが、換気等も含め、施設内の環境管理に努めてまいります。



・サブアリーナ

1	快適	22 件	30%
2	まあまあ快適	21 件	29%
3	普通	25 件	34%
4	やや不快	4 件	5%
5	不快	1 件	2%
		73 件	未回答 0 件

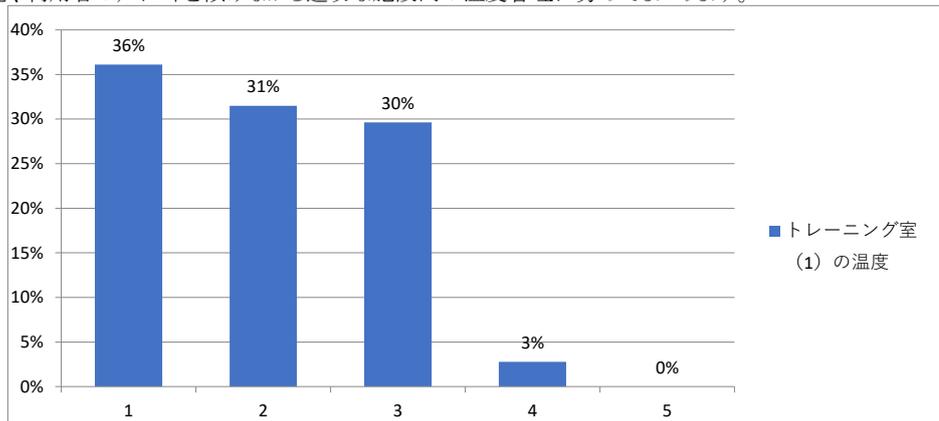
「快適」、「まあまあ快適」との回答が59%でありました。一方で「やや不快」、「不快」との回答も7%ありました。ドア及びカーテンの開閉を行うなど可能な限りの対応を施し、適切な施設内の温度管理に努めてまいります。



・トレーニング室(1)

1	快適	39 件	36%
2	まあまあ快適	34 件	31%
3	普通	32 件	30%
4	やや不快	3 件	3%
5	不快	0 件	0%
		108 件	未回答 0 件

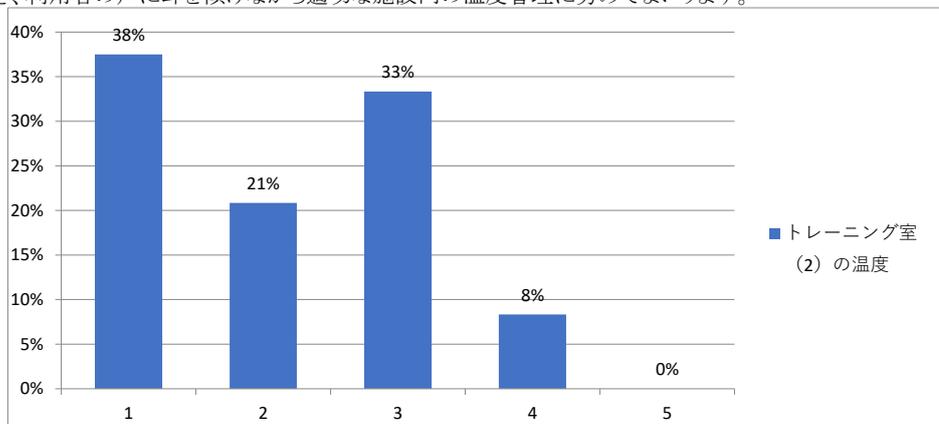
「快適」、「まあまあ快適」との回答が67%でありました。一方で「やや不快」との回答も3%ありました。引き続き、利用者の声に耳を傾けながら適切な施設内の温度管理に努めてまいります。



・トレーニング室(2)

1	快適	9 件	38%
2	まあまあ快適	5 件	21%
3	普通	8 件	33%
4	やや不快	2 件	8%
5	不快	0 件	0%
		24 件	未回答 0 件

「快適」、「まあまあ快適」との回答が59%でありました。一方で「やや不快」との回答も8%ありました。引き続き、利用者の声に耳を傾けながら適切な施設内の温度管理に努めてまいります。

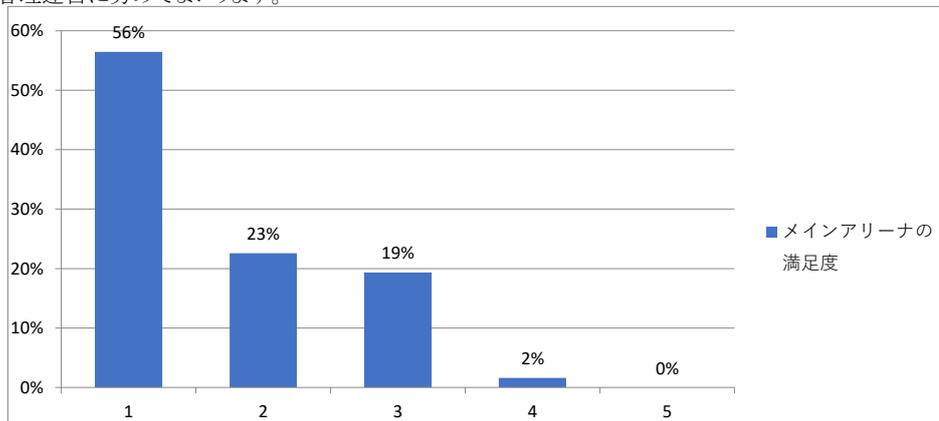


(4)ご利用施設の満足度について

・メインアリーナの満足度

1	非常に良い	35 件	56%
2	まあまあ良い	14 件	23%
3	普通	12 件	19%
4	やや悪い	1 件	2%
5	非常に悪い	0 件	0%
		62 件	未回答 0 件

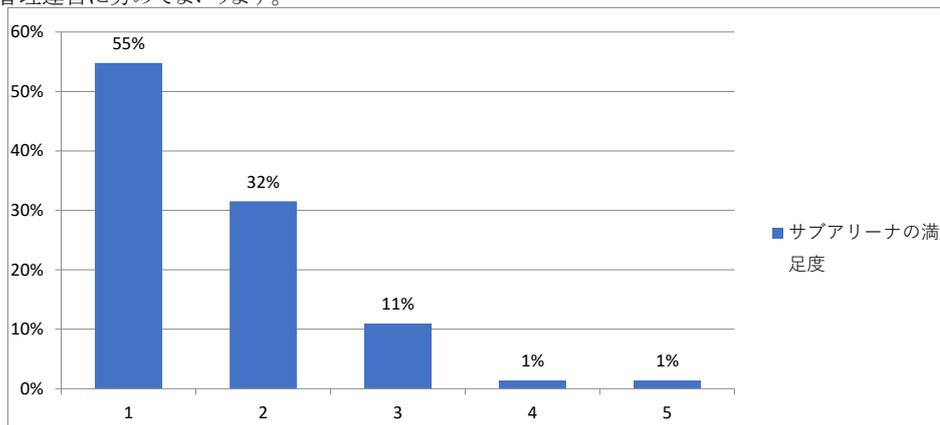
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が79%でありました。引き続き利用者の皆様にご満足いただけるような施設の管理運営に努めてまいります。



・サブアリーナの満足度

1	非常に良い	40件	55%
2	まあまあ良い	23件	32%
3	普通	8件	11%
4	やや悪い	1件	1%
5	非常に悪い	1件	1%
		73件	未回答 0件

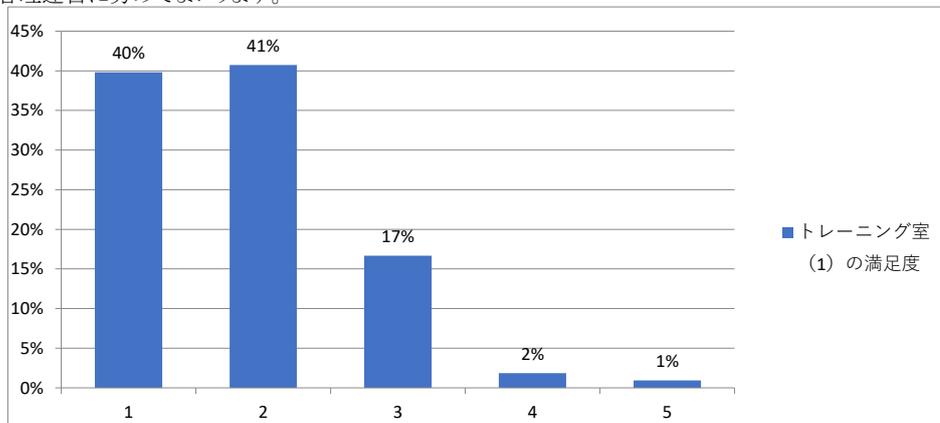
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が87%でありました。引き続き利用者の皆様にご満足いただけるような施設の管理運営に努めてまいります。



・トレーニング室(1)の満足度

1	非常に良い	43件	40%
2	まあまあ良い	44件	41%
3	普通	18件	17%
4	やや悪い	2件	2%
5	非常に悪い	1件	1%
		108件	未回答 0件

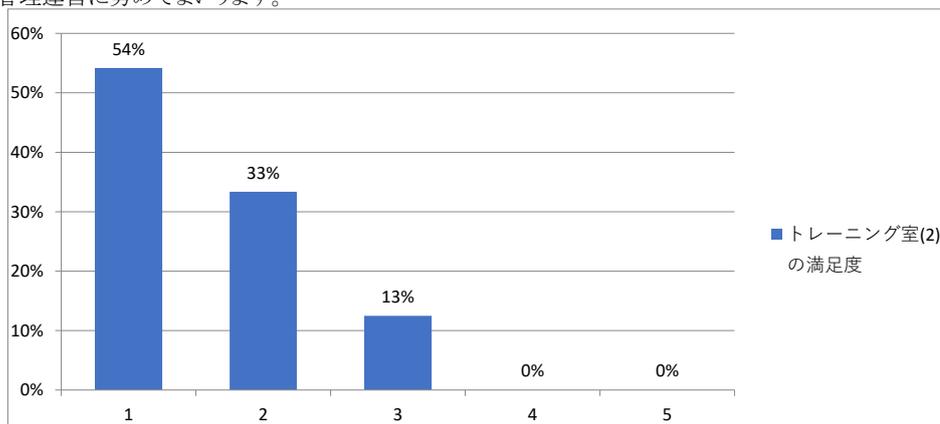
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が81%でありました。引き続き利用者の皆様にご満足いただけるような施設の管理運営に努めてまいります。



・トレーニング室(2)の満足度

1	非常に良い	13件	54%
2	まあまあ良い	8件	33%
3	普通	3件	13%
4	やや悪い	0件	0%
5	非常に悪い	0件	0%
		24件	未回答 0件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が87%でありました。引き続き利用者の皆様にご満足いただけるような施設の管理運営に努めてまいります。

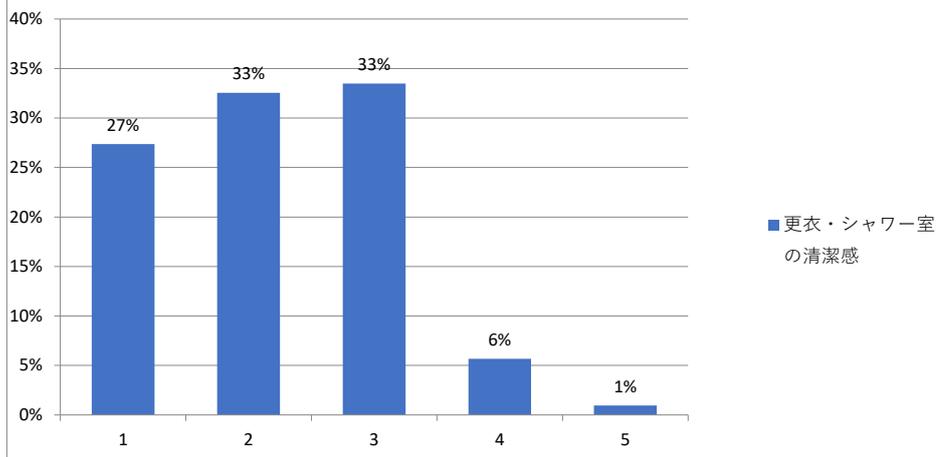


4 更衣室・シャワー室について

(1) 清潔感について

1	非常にきれい	58 件	27%
2	まあまあきれい	69 件	33%
3	普通	71 件	33%
4	やや汚い	12 件	6%
5	大変汚い	2 件	1%
		212 件	未回答 55 件

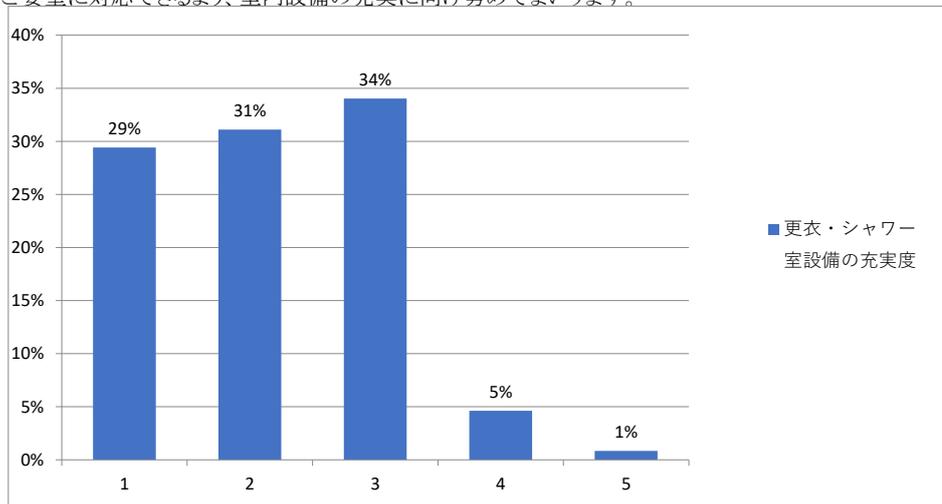
「非常にきれい」、「まあまあきれい」との回答が60%でありました。一方で「やや汚い」、「大変汚い」が7%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内衛生環境の改善に努めてまいります。



(2) 設備の充実度について

1	非常に良い	70 件	29%
2	まあまあ良い	74 件	31%
3	普通	81 件	34%
4	やや悪い	11 件	5%
5	非常に悪い	2 件	1%
		238 件	未回答 29 件

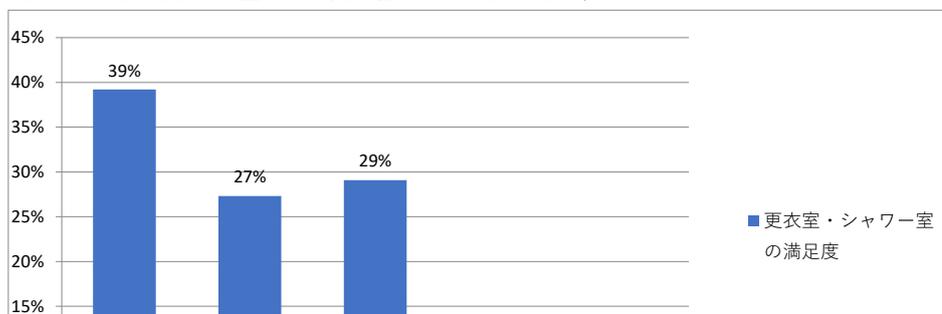
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が60%でありました。一方で「やや悪い」、「非常に悪い」が6%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内設備の充実に向け努めてまいります。

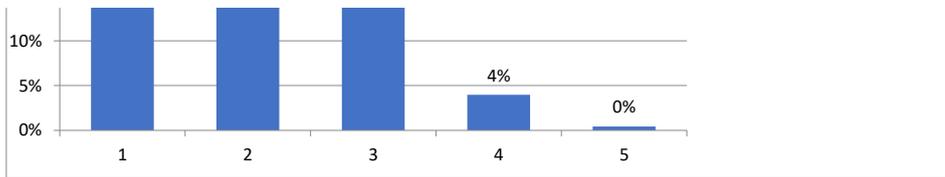


(3) 更衣室・シャワー室の満足度について

1	非常に良い	89 件	39%
2	まあまあ良い	62 件	27%
3	普通	66 件	29%
4	やや悪い	9 件	4%
5	非常に悪い	1 件	0%
		227 件	未回答 40 件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が66%でありました。一方で「やや悪い」が4%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内の環境改善に努めてまいります。



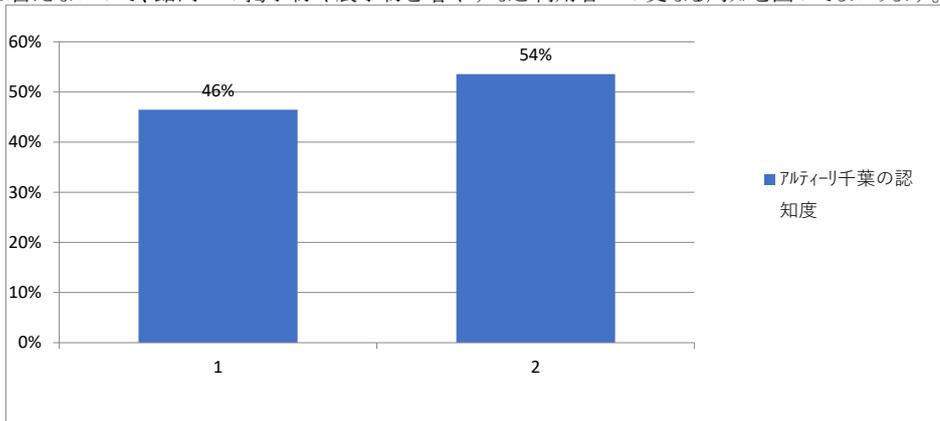


5 プロバスケットボールリーグ B2リーグ「アルティール千葉」について

(1)「アルティール千葉」というチーム名を知っていますか。

1 知っている	118 件	46%
2 知らない	136 件	54%
	254 件	未回答 13 件

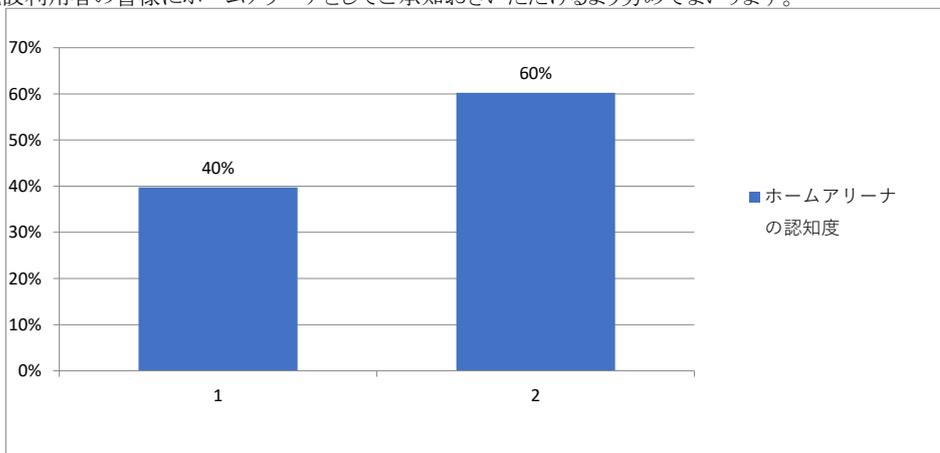
「知っている」との回答が46%でありました。一方で「知らない」との回答が54%ありました。現状では周知度合があまり高いとは言えないので、館内への掲示物や展示物を増やすなど利用者への更なる周知を図ってまいります。



(2)当施設が「アルティール千葉」のホームアリーナになっていることを知っていますか。

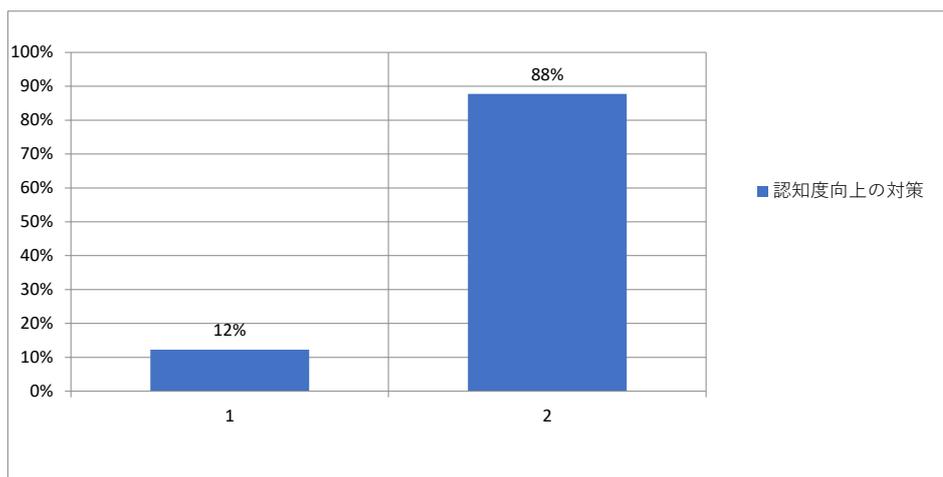
1 知っている	105 件	40%
2 知らない	159 件	60%
	264 件	未回答 3 件

「知っている」との回答が40%でありました。一方で「知らない」との回答が60%ありました。今後、チームと連携を図り、施設利用者の皆様にホームアリーナとしてご承知おきいただけるよう努めてまいります。



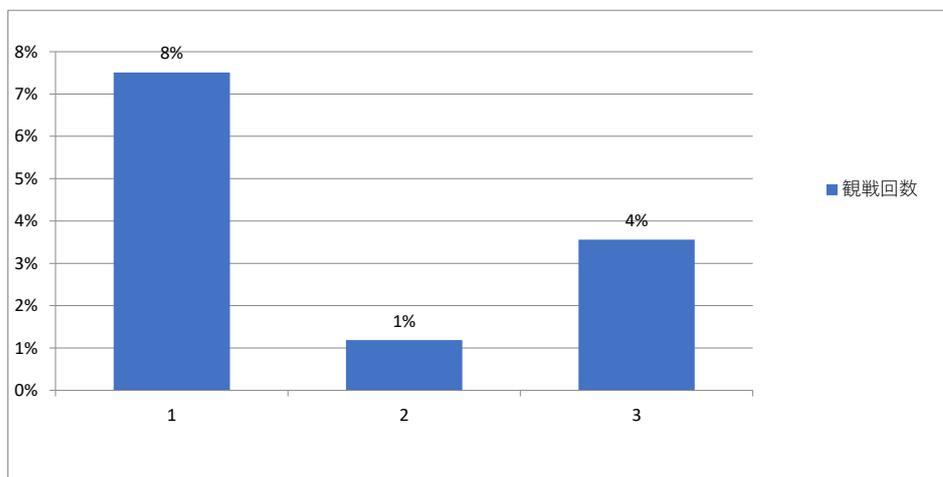
(3)これまで「アルティリー千葉」の試合を観戦したことはありますか。

1	ある	31 件	12%		
2	ない	222 件	88%		
		253 件		未回答	14 件



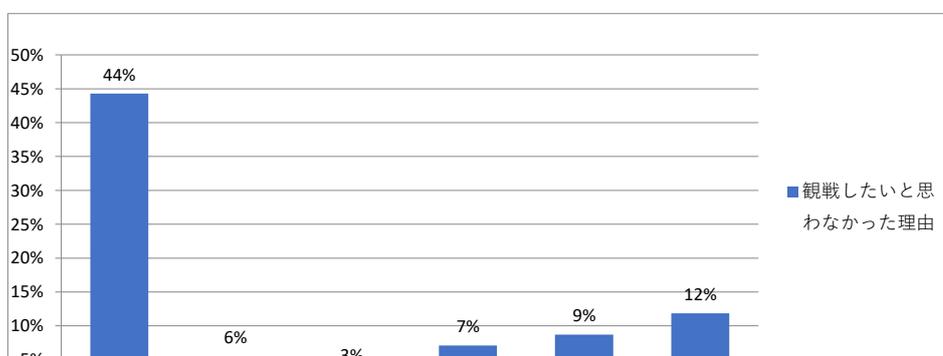
(4)観戦経験のある方にお伺いします。
 これまでに何回くらい観戦されたことがありますか。

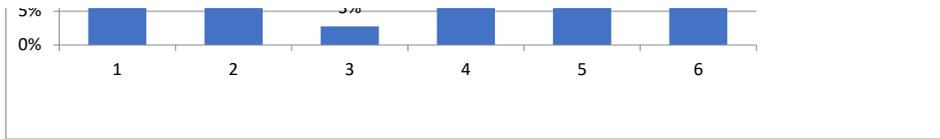
1	1～2回	19 件	8%		
2	3～4回	3 件	1%		
3	5回以上	9 件	4%		
		31 件		未回答	0 件



(5)観戦経験のない方にお伺いします。
 これまでに観戦したいと思わなかった理由をお聞かせください。

1	バスケットボールに興味がない	112 件	44%		
2	チケットの購入方法がわかりづらい	14 件	6%		
3	チケットの料金が安い	7 件	3%		
4	B1に昇格したら観戦に行きたい	18 件	7%		
5	家から遠い	22 件	9%		
6	その他	30 件	12%		
		203 件		未回答	19 件



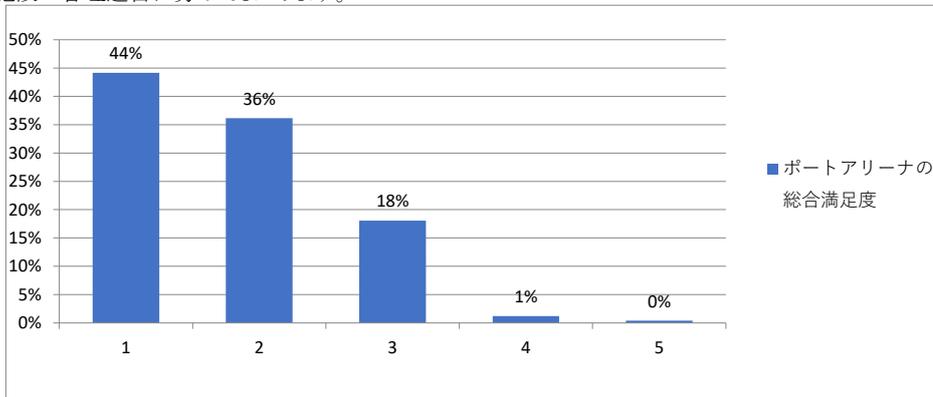


6 施設全体の満足度について

(1) 総合満足度

1	非常に高い	110 件	44%
2	まあまあ高い	90 件	36%
3	普通	45 件	18%
4	やや低い	3 件	1%
5	非常に低い	1 件	0%
		249 件	未回答 18 件

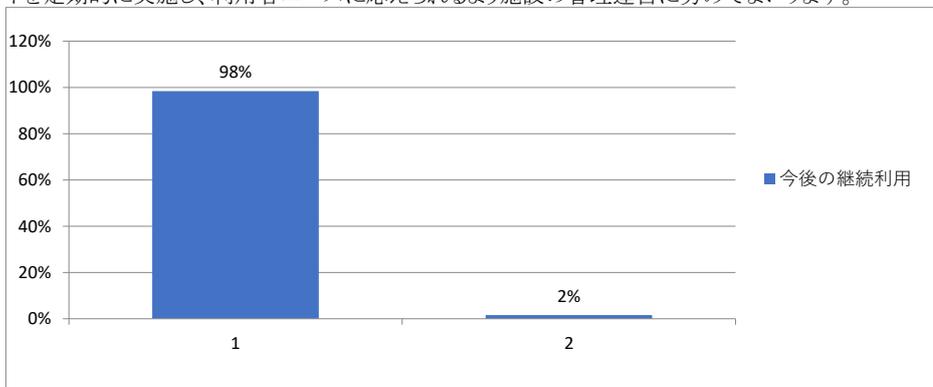
「非常に高い」、「まあまあ高い」との回答が80%でありました。引き続き、利用者の皆様に満足いただけるよう適切な施設の管理運営に努めてまいります。



(2) 今後も当施設を継続的に利用したいと思いますか。

1	利用したい	245 件	98%
2	もう利用したくない	4 件	2%
		249 件	未回答 18 件

「利用したい」との回答が98%でありました。一方で「もう利用したくない」との回答が2%でありました。今後も利用者アンケートを定期的 to 実施し、利用者ニーズに応えられるよう施設の管理運営に努めてまいります。



7 その他自由記入について

ご意見・ご要望、感想その他、自由にご記入ください。

- 大きな大会があると、更衣室特に水回りが汚い。トイレが古く、においが気になる。
- ジムのパスポートを更新制にしてほしい。
- 駐車場が安くなってよかった。
- アルティマー最高
- スクワットラックもう少し大きいのがあったと嬉しいです。ベンチプレス台ももう1台あると嬉しいです。
- 個人で利用する人の意向を受入れ過ぎ、共同で効率的に利用させる。
- トレーニング室のダンベルを増やしてほしい。
- 女子更衣室、誰もいないのに電気つけっぱなしが気になる、ポスターの貼る位置がわるいのは、スイッチの近くでは意味がない。
- 室内が暑い
- トレ場のタイル画を鏡にしてほしいです。
- 壊れている器具を直してほしい。(同様3件)
- 女性が使える脚用のマシンを入れて欲しい。
- 体育館の空いている日をボードで作ってほしい。
- 外から、ここがポートアリーナということが、初めての人にまだわかりにくいと思います。残念です。
- レッグプレスを設置してほしい。(同様1件)
- トイレの洋式を増やし、洗面の水道を自動にいただけると嬉しいです。
- いろいろ運動系のサークルのようなものをやってほしい。
- トレーニングマシンの種類と量を増やしてほしい。(同様6件)
- 複数回答ありにしてほしい。特に1(3)と5(5)
- このようなアンケートを行う場合には、粗品を渡すと今後も回答してくれる思います。
- ストレッチマットを4枚にして欲しい。(同様2件)
- 女性専用のマシンを入れて欲しい。
- いつも使わせていただき、ありがとうございます。(同様17件)
- お電話でご丁寧にかつ柔軟に対応いただき助かりました。
- 館内放送をオルゴールから以前のJPOPに戻して欲しいです。
- 大変お世話になりありがとうございます。背もたれをつけていただきありがとうございます。
- 1Fトレーニング室手前身障者用トイレ「オストメイト用水栓」金属箱の角が便器に近いので当たる危険がある。対策を講じて欲しい。

(上記自由記述に対する回答は別紙添付。)