

## 6. その他自由記述 アンケート結果の対応状況

ご意見・ご要望	対応状況
ゴミ箱があった方が便利。	ゴミに関しましては、各自持ち帰りをお願いしており、館内にゴミ箱は設置しておりませんのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
シャワー室にあるマットに滑り止めがないので危険である。	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。早急にマットに滑り止めを設置対応いたします。
フリーウエイトの時間制限30分以内を見直してほしい。	多くの人が利用できるように時間制限を設けさせていただいていることをご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
駐車場を安くしてくれて有難い。	駐車場は民間会社が管理運営しております。過去協議により千葉ポートアリーナご利用のお客様は、地下駐車場料金が割引となり、割引後、30分まで無料、それ以降30分ごとに50円になります。
バドミントンの線が見づらい。(同様5件)	メインアリーナのバドミントンのコートは、枠の線のみで一部消えかかって見づらくご迷惑おかけしております。他のコートの線と併せて床の大規模改修時に計画してまいります。
いつもありがとうございます。(同様13件)楽しめました。また来ます、スタッフの皆さんによくいただいています。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。管理運営が評価されているものと考えます。今後も評価していただけるよう努力してまいります。
トイレ設備の洋式を増やしてほしい。(同様2件)自働水栓にしてほしい。	ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。トイレ設備はメインアリーナ側女子トイレを始め、順次計画的に洋式に変更しております。洗面の様式変更と合わせて、千葉市に要望してまいります。
子供料金を充実させてほしい。千葉市の他の施設に比べて高い。	メイン・サブアリーナ・トレーニング室2の専用・個人料金においては、小学生以下の利用料金を設定しております。千葉市条例の範囲内で設定した料金であり、ご利用の皆様にご負担をお願いしております。他都市同規模施設と比較しても、同等の料金設定となっておりますのでご理解の程お願いいたします。
壊れているトレーニング器具を直してほしい。(同様5件)	ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。不具合が発生している機器は、部品調達に時間を要しておりますが計画的に修繕実施いたします。
ポートアリーナのホームページの充実、スケジュールが分かりづらい。	貴重なご意見をありがとうございます。ポートアリーナのホームページの情報が分かりやすく検索できるよう対策を検討させていただきます。

<p>トレーニング機器の種類を増やしてほしい。(inbody、スミスマシン、レッグプレスマシンなど) (同様8件)</p>	<p>現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p>
<p>ボックスジャンプ用のボックスが欲しい。</p>	<p>現在、ボックスの導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p>
<p>トレーニング室の壁のランプ点灯(スーパーエクササイズトレーナー)を修理できなければ撤去をしてほしい。</p>	<p>同トレーニング器具は、古い器具(約33年前に導入)のため代替部品も生産中止になるなど修理不能な状態になっております。他の器具の更新等のタイミング等に合わせ、新規器具の導入及び撤去等について検討させていただきます。</p>
<p>トレーニングジムの温度をもう少し下げてほしい。</p>	<p>集中管理の空調のためこまめな温度調整はできませんが、室温を確認しながら温度調整していきます。</p>
<p>トレーニング室のベンチ台、プレート、ダンベルを増やしてほしい。</p>	<p>ベンチ台、プレート、ダンベルは一般的なトレーニングを行う上では十分な種類を取り揃えております。当施設はウエートトレーニングに特化した施設ではないので、今後も増やす予定はありません。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
<p>ロッカーの利用料金が別途発生するが施設利用者は無料にして頂けるとより利用しやすい。</p>	<p>ロッカーの利用については、受益者負担の観点から利用料金を設定徴収しておりますのでご理解の程お願いいたします。</p>
<p>トレーニングジム内に鏡を増やしてほしいです。(同様2件)</p>	<p>現在、新規ミラーの導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p>
<p>トレーニングジムは一人でも行きやすい環境で有難い。</p>	<p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後も定期的に利用していただけるよう努力してまいります。</p>
<p>消毒用のタオルを綺麗にしてほしい。</p>	<p>消毒用のタオルは適宜洗濯対応しておりますが、汚れたタオルは順次確認し交換いたします。</p>