

6. その他自由記述 アンケート結果の対応状況

| ご意見・ご要望 | 対応状況 |
|---|--|
| パスポート制度は有難い。 | いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後も継続してまいります。 |
| いつもありがとうございます。(同様10件)楽しめました。また利用したい。非常に良い。使いやすい。スタッフの皆さんがとても親切で感謝いたします。 | いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後も評価していただけるよう努力してまいります。 |
| トイレ設備の洋式を増やしてほしい。(同様2件)トイレをもう少し充実してほしい。 | ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。トイレ設備はメインアリーナ側女子トイレを始め、順次計画的に洋式に変更しておりますが、トレーニング室脇トイレ和式残り3式につきましては、洗面の様式変更と合わせて、千葉市に要望してまいります。 |
| 老朽化が気になります。 | ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。今後計画的に修繕し保全に努めてまいります。 |
| トイレの節水を解除いただけて有難いです。 | いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後も状況に応じ対応してまいります。 |
| 壊れている、色々破れているトレーニング器具を直してほしい。(同様5件) | ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。不具合が発生している機器は、部品調達に時間を要しておりますが計画的に修繕を実施いたします。 |
| 靴を室内履きに履き替えないで出入りしている人が多く気になる。マシンの消毒もおろそかでマナーを守ってほしい。(同様2件)ウェイトをおろすとき大きな音を立てる人がいて、重いや器具を雑に扱っている人が目立つ。ストレッチマット用のマットの上に荷物を置いたままの人が多くて困っている。シャドーボクシングなど合間にしている人が時々いて邪魔である。 | ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。トレーニングジム利用の際マナーを守らない利用者には、その場で注意するよう対応いたします。 |
| 迷惑しているので、トレーニングジムでのスマホ使用ルールを作してほしい。 | ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。他都市の対応を調査しトレーニングジム内でのスマホ使用ルール策定を検討いたします。 |

| | |
|--|--|
| <p>トレーニングマシンなど器具の種類を増やし充実してほしい。(スミスマシン、イーザーバー、スクワットラックなど)(同様6件)</p> | <p>現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望する際に検討してまいります。</p> |
| <p>ベンチプレスの角度が変更されて便利です。レッグプレスが新しく入って嬉しい。</p> | <p>ご利用いただきましてありがとうございます。今後も計画的に対応してまいります。</p> |
| <p>トレーニングジムの音楽が運動するのに合っていない。</p> | <p>今後音楽を流す際CDの音楽媒体を身体が動きやすいようなものにさせていただきます。</p> |
| <p>トレーニング室のベンチ台、ダンベルを増やしてほしい。(同様4件)</p> | <p>現在、新規トレーニング機器の導入予定はありませんが、今後更新を千葉市に要望してまいります。</p> |
| <p>ロッカーの利用料金が高いと感じる。お金が戻ってくるタイプに変更できないか。(同様2件)ロッカーの使用禁止が多く改善してほしい。</p> | <p>ロッカーの利用については、受益者負担の観点から利用料金を設定徴収しておりますのでご理解の程お願いいたします。なお、古いロッカー(約34年前に導入)のため代替部品も生産中止になるなど修理不能な状態になっており、ご不便おかけして申し訳ありません。ロッカーにつきまして、更新を千葉市に要望してまいります。</p> |
| <p>トレーニング室の更衣室ベンチの溝の端の板が外れることがあります修理してほしい。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。早急に修理対応いたします。</p> |
| <p>トレーニング室の照明を3列消灯する場合があります、暗く感じるので2列消灯にしてほしい。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。状況に応じて2列消灯に対応するよういたします。</p> |
| <p>トレーニングジムが静かでやりやすい。</p> | <p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後も定期的に利用していただけるよう努力してまいります。</p> |
| <p>アルティエーリ千葉の試合の日の駐車場の混雑で他の利用での入庫がしづらい。</p> | <p>駐車場が満車になる場合があります、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。アルティエーリ千葉の試合の日には公共交通機関をご利用しご来場いただければと存じます。</p> |
| <p>トレーニングジム特典のアルティエーリ千葉割引チケットがあれば試合を観戦したい。</p> | <p>貴重なご意見をありがとうございます。アルティエーリ千葉に要望内容をお伝えします。</p> |
| <p>駐車場料金が安くなり有難い。また、トレーニングジムの料金(パスポート)が安く継続して利用しています。</p> | <p>ご利用いただきましてありがとうございます。駐車場は民間会社が管理運営しております。過去協議により千葉ポートアリーナご利用のお客様は、地下駐車場料金が割引となり、割引後、30分まで無料、それ以降30分ごとに50円になります。また、トレーニングジムのパスポートは好評のため継続してまいります。</p> |