

千葉ポートアリーナ定期アンケート集計報告(令和6年度)

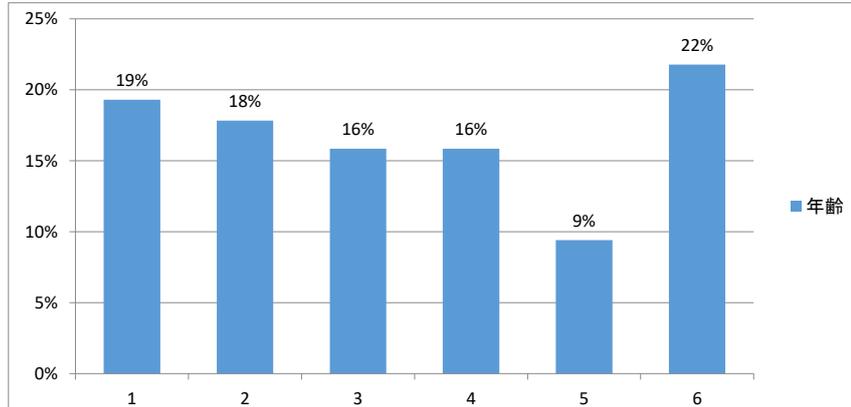
実施期間 令和7年1月4日(土) ～ 令和7年2月28日(金)
回収回答数 203 件

1 ご自身のことについて

(1) 年齢

1	10代	39 件	19%
2	20代	36 件	18%
3	30代	32 件	16%
4	40代	32 件	16%
5	50代	19 件	9%
6	60歳以上	44 件	22%
		202 件	未回答 1 件

「60歳以上」が22%と最も多く、次いで「10代」が19%、「20代」が18%が続いています。高齢者と比較的若い世代の利用が目立った結果となっております。



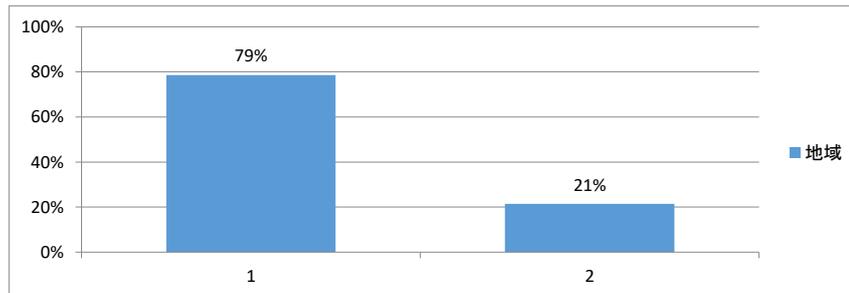
(2) 居住地

1	千葉市内	158 件	79%
2	千葉市外	43 件	21%
		201 件	未回答 2 件

千葉市内: 中央区67、美浜区22、稲毛区16、花見川区15、若葉6、緑区6、未記入26

千葉市外: 東京都5、船橋市3、習志野市3、茂原市2、八街市2、埼玉市2、浦安市1、松戸市1、八千代市1、市川市1、印西市1、佐倉市1、市原市1、いすみ市1、木更津市1、館山市1、未記入16

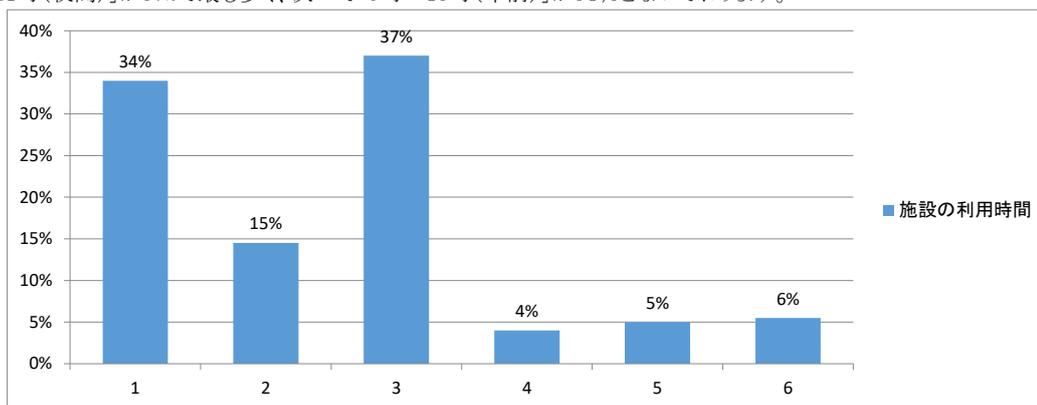
居住区域・活動実態の調査結果をもとに、今後の事業企画の参考とさせていただきます。



(3) 利用時間について

1	9時～13時(午前)	68件	34%
2	13時～17時(午後)	29件	15%
3	17時～21時(夜間)	74件	37%
4	9時～17時	8件	4%
5	13時～21時	10件	5%
6	9時～21時	11件	6%
		200件	未回答 3件

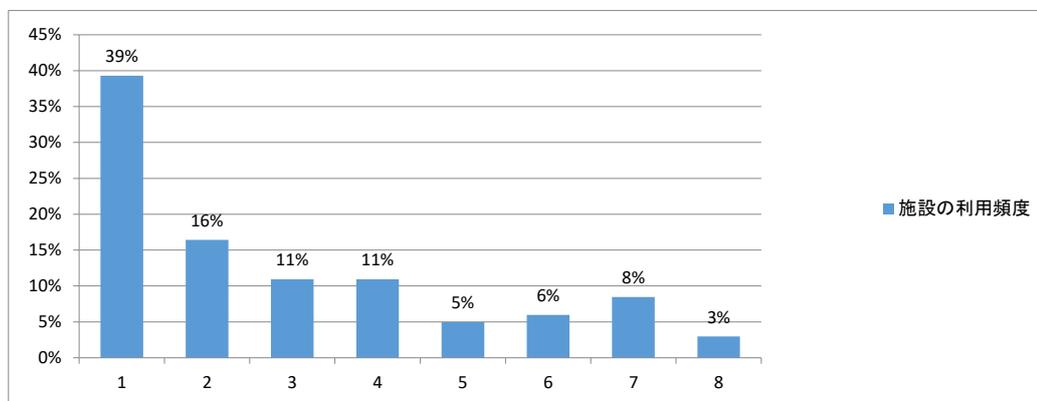
「17時～21時(夜間)」が37%で最も多く、次いで「9時～13時(午前)」が34%となっております。



(4) 施設の利用頻度について

1	毎週	79件	39%
2	2週に1回	33件	16%
3	月に1回程度	22件	11%
4	3ヶ月に1回程度	22件	11%
5	半年に1回程度	10件	5%
6	年に1回程度	12件	6%
7	初めて	17件	8%
8	その他	6件	3%
		201件	未回答 2件

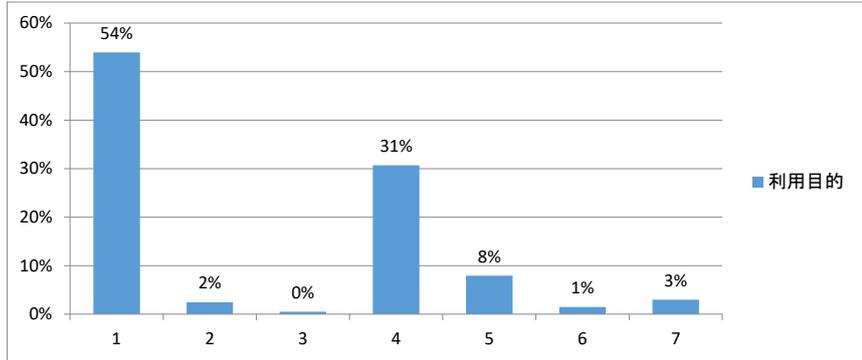
「毎週」が39%と最も多く、次いで「2週に1回」が16%となっております。



(5) 利用目的について

1	競技力・体力の向上	109件	54%
2	体育授業・学校行事への参加	5件	2%
3	会社の親睦イベントへの参加	1件	0%
4	健康維持のため	62件	31%
5	ダイエット	16件	8%
6	リハビリ	3件	1%
7	その他	6件	3%
		202件	未回答 1件

「競技力・体力の向上」が54%と最も多く、「健康維持のため」が31%が続いています。

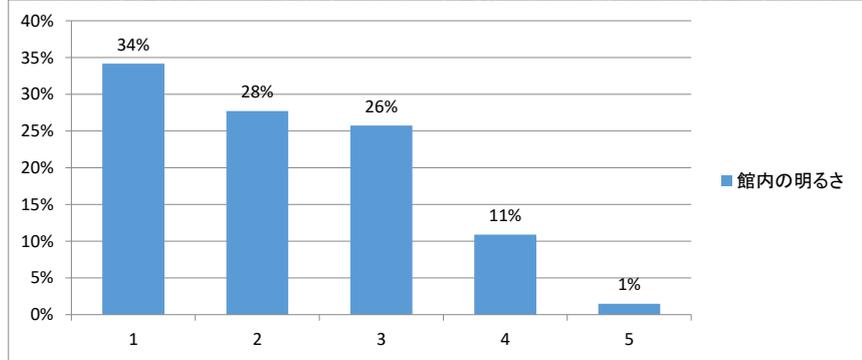


2 施設(ポートアリーナ全般)について

(1) 館内の明るさについて

1	非常に良い	69件	34%
2	まあまあ良い	56件	28%
3	普通	52件	26%
4	やや暗い	22件	11%
5	暗い	3件	1%
		202件	未回答 1件

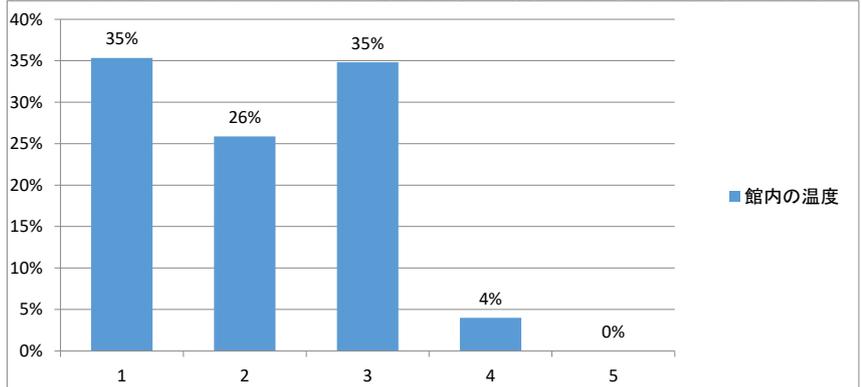
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が62%でありました。一方で「やや暗い」、「暗い」が12%ありました。省エネのために照度を落としている場所もありますが、必要に応じて適切な照明管理に努めてまいります。



(2) 館内の温度について

1	快適	71件	35%
2	まあまあ快適	52件	26%
3	普通	70件	35%
4	やや不快	8件	4%
5	不快	0件	0%
		201件	未回答 2件

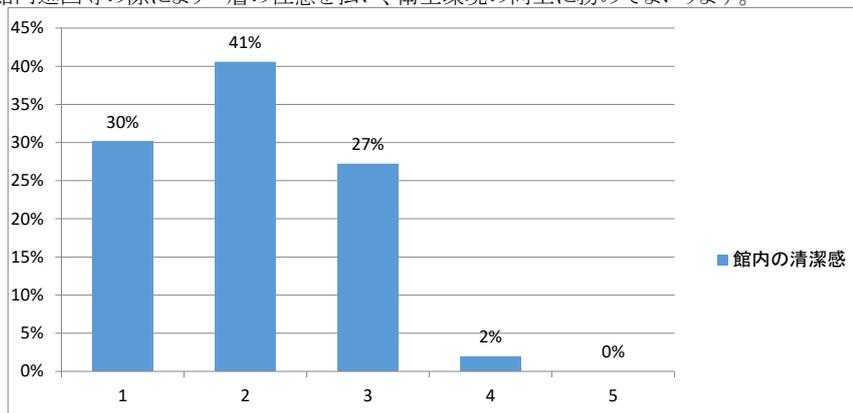
「快適」、「まあまあ快適」との回答が61%でありました。一方で「やや不快」が4%ありました。冬場のため館内温度の低下が原因と思われるが、衣服調整等により防寒対応いただきますようご協力をお願いいたします。



(3) 館内の清潔感について

1	非常にきれい	61件	30%
2	まあまあ良い	82件	41%
3	普通	55件	27%
4	やや汚い	4件	2%
5	大変汚い	0件	0%
		202件	未回答 1件

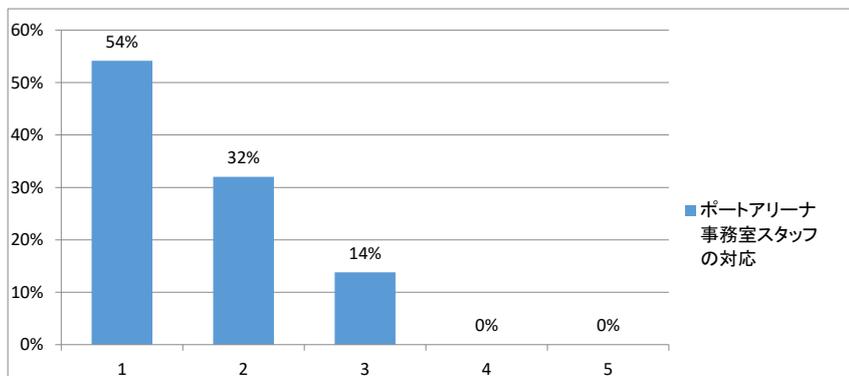
「非常にきれい」「まあまあきれい」との回答が71%でありました。一方で、「やや汚い」との回答が2%ありました。今後、館内巡回等の際により一層の注意を払い、衛生環境の向上に努めてまいります。



(4) ポートアリーナ事務室スタッフの対応について

1	非常に良い	110件	54%
2	まあまあ良い	65件	32%
3	普通	28件	14%
4	やや悪い	0件	0%
5	非常に悪い	0件	0%
		203件	未回答 0件

非常に良い、まあまあ良いが86%、普通14%にて皆様のご意見を耳を傾け、ご満足いただけるような接客・応対に努めてまいります。

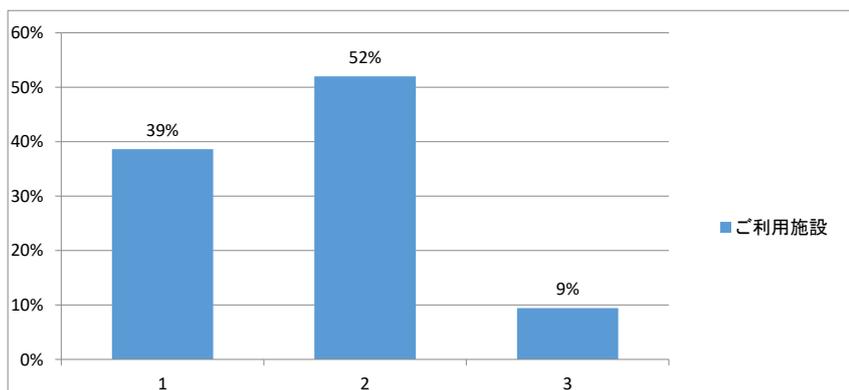


3 本日のご利用施設について

(1) ご利用施設について

1	メインアリーナ	78件	39%
2	トレーニング室(1)	105件	52%
3	トレーニング室(2)	19件	9%
		202件	未回答 1件

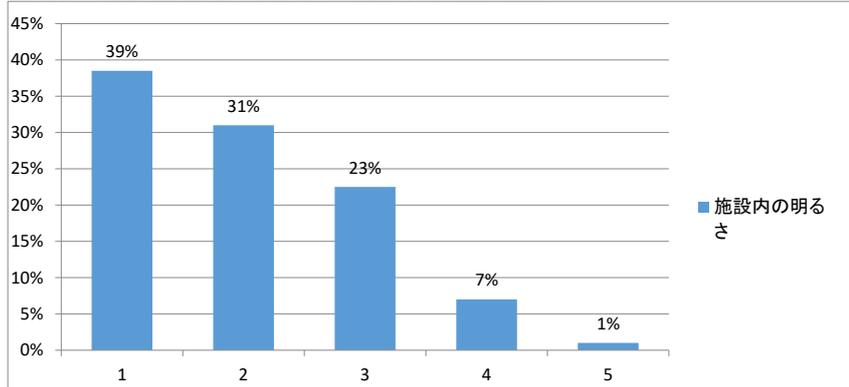
「トレーニング室(1)」が52%と最も多く。以下「メインアリーナ」39%が続いています。



(2) 施設内の明るさについて

1	非常に良い	77件	39%
2	まあまあ良い	62件	31%
3	普通	45件	23%
4	やや暗い	14件	7%
5	暗い	2件	1%
		200件	未回答 3件

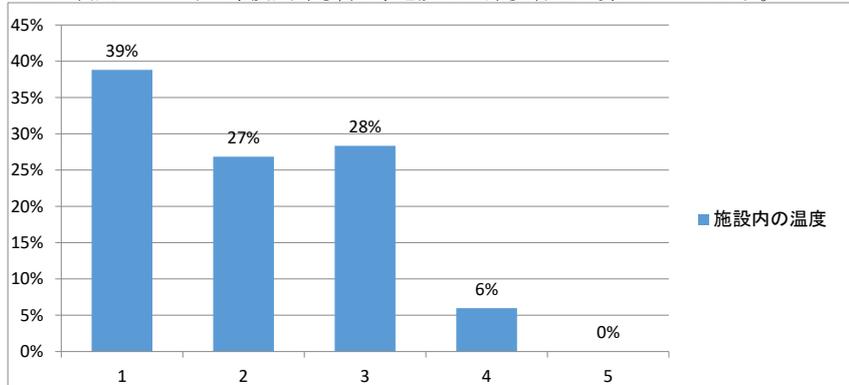
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が70%でありました。一方で「やや暗い」、「暗い」との回答も8%ありました。定期的な照度測定を実施し、適切な照明管理に努めてまいります。



(3) 施設内の温度について

1	快適	78件	39%
2	まあまあ快適	54件	27%
3	普通	57件	28%
4	やや不快	12件	6%
5	不快	0件	0%
		201件	未回答 2件

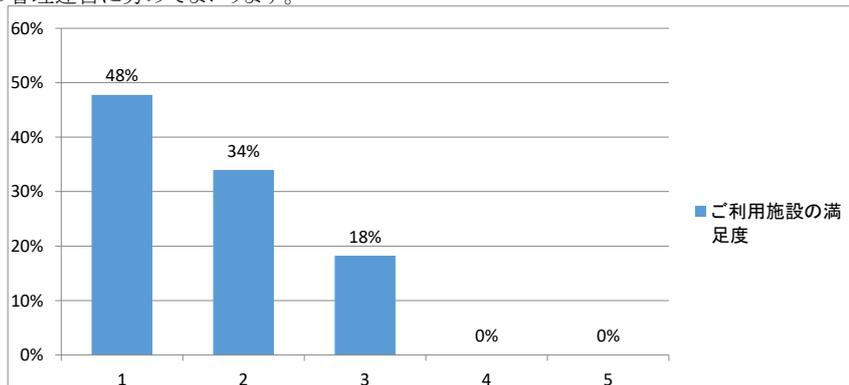
「快適」、「まあまあ快適」との回答が66%でありました。一方で「やや不快」との回答も6%ありました。冬場のため低温下でのご利用となりますが、換気等も含め、施設内の環境管理に努めてまいります。



(4) ご利用施設の満足度について

1	非常に良い	97件	48%
2	まあまあ良い	69件	34%
3	普通	37件	18%
4	やや悪い	0件	0%
5	非常に悪い	0件	0%
		203件	未回答 0件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が82%でありました。引き続き利用者の皆様にご満足いただけるような施設の管理運営に努めてまいります。

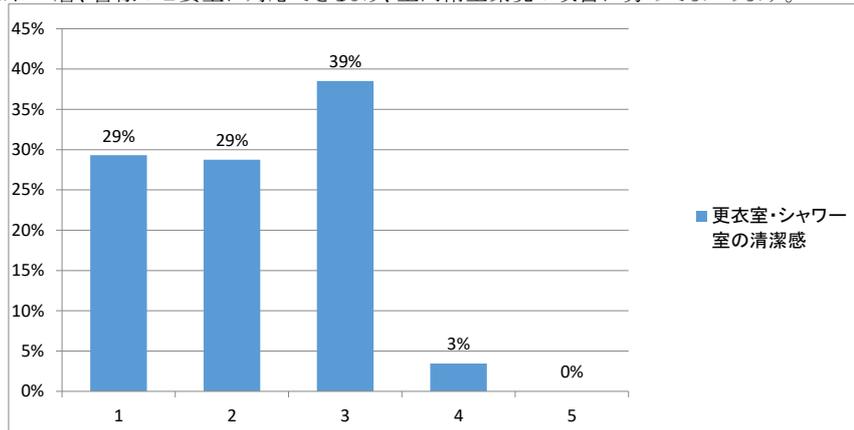


4 更衣室・シャワー室について

(1) 清潔感について

1	非常にきれい	51件	29%
2	まあまあきれい	50件	29%
3	普通	67件	39%
4	やや汚い	6件	3%
5	大変汚い	0件	0%
		174件	未回答 29件

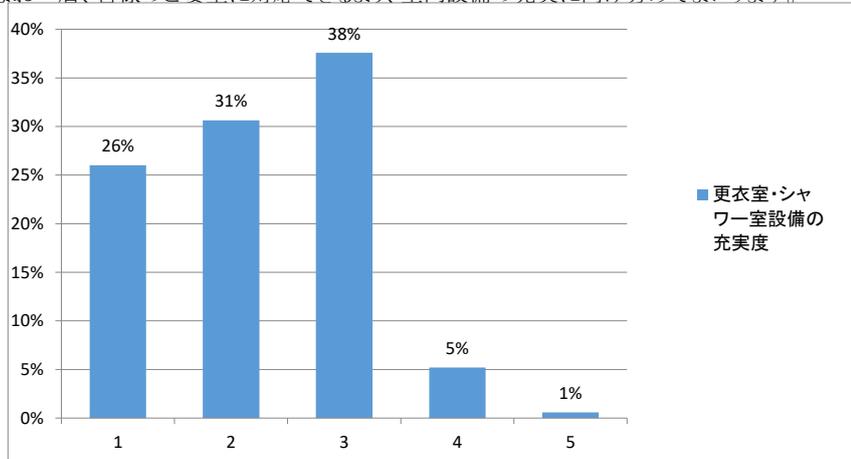
「非常にきれい」、「まあまあきれい」との回答が58%でありました。一方で「やや汚い」が3%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内衛生環境の改善に努めてまいります。



(2) 設備の充実度について

1	非常に良い	45件	26%
2	まあまあ良い	53件	31%
3	普通	65件	38%
4	やや悪い	9件	5%
5	非常に悪い	1件	1%
		173件	未回答 30件

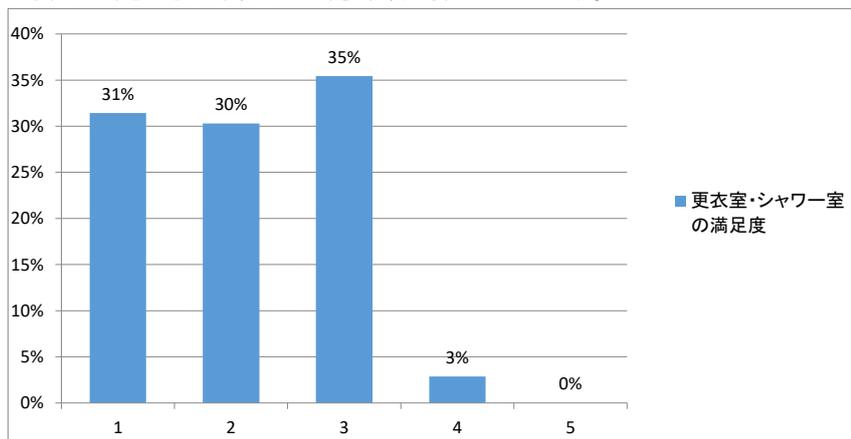
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が57%でありました。一方で「やや悪い」、「非常に悪い」が6%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内設備の充実に向け努めてまいります。



(3) 更衣室・シャワー室の満足度について

1	非常に良い	55件	31%
2	まあまあ良い	53件	30%
3	普通	62件	35%
4	やや悪い	5件	3%
5	非常に悪い	0件	0%
		175件	未回答 28件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が61%でありました。一方で「やや悪い」が3%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内の環境改善に努めてまいります。

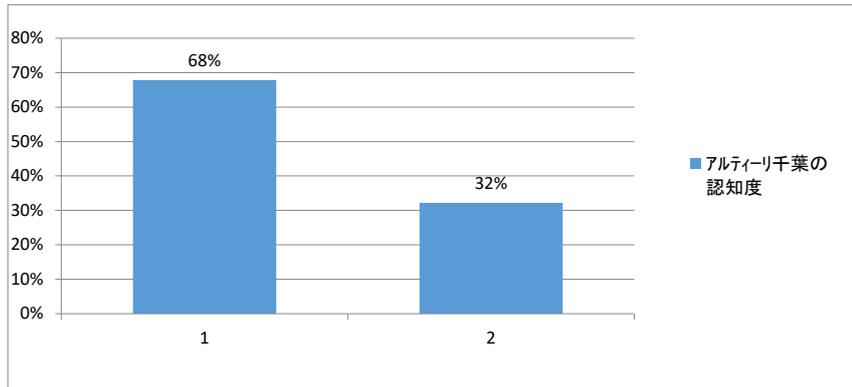


5 プロバスケットボールリーグ B2リーグ「アルティール千葉」について

(1)「アルティール千葉」というチーム名を知っていますか。

1 知っている	135 件	68%
2 知らない	64 件	32%
	199 件	未回答 4 件

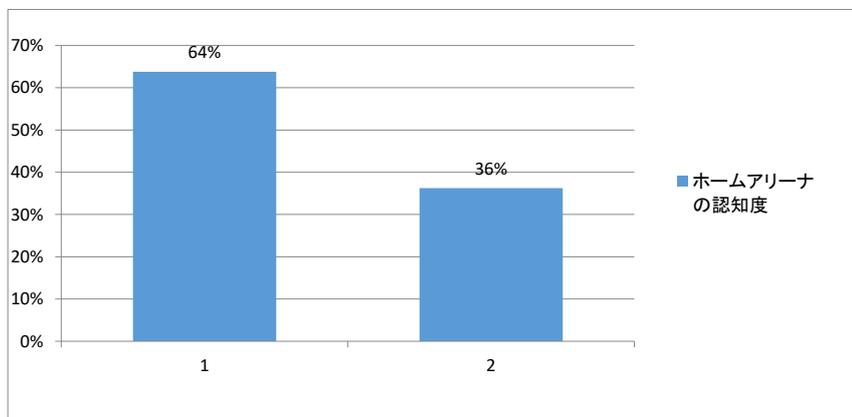
「知っている」との回答が68%でありました。一方で「知らない」との回答が32%ありました。現状では周知度合があまり高いとは言えないので、館内への掲示物や展示物を増やすなど利用者への更なる周知を図ってまいります。



(2)当施設が「アルティール千葉」のホームアリーナになっていることを知っていますか。

1 知っている	125 件	64%
2 知らない	71 件	36%
	196 件	未回答 7 件

「知っている」との回答が64%でありました。一方で「知らない」との回答が36%ありました。今後、チームと連携を図り、施設利用者の皆様にホームアリーナとしてご承知おきいただけるよう努めてまいります。

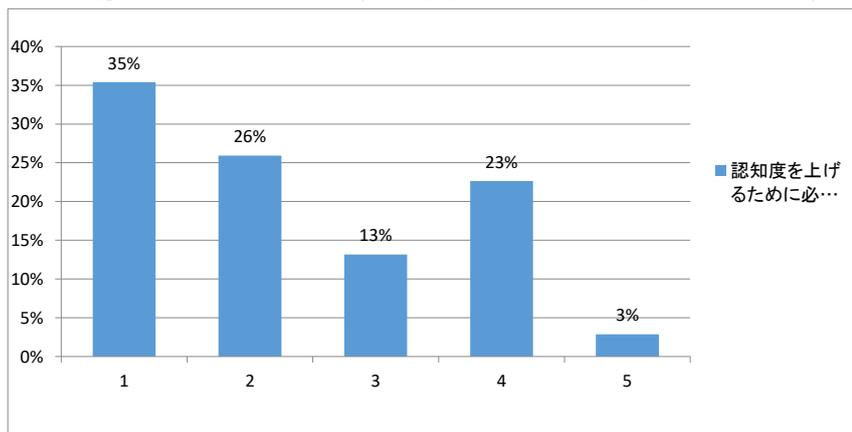


(3)ホームアリーナとしての認知度を上げるためにはどのようなことが必要だと思いますか。

※複数回答可

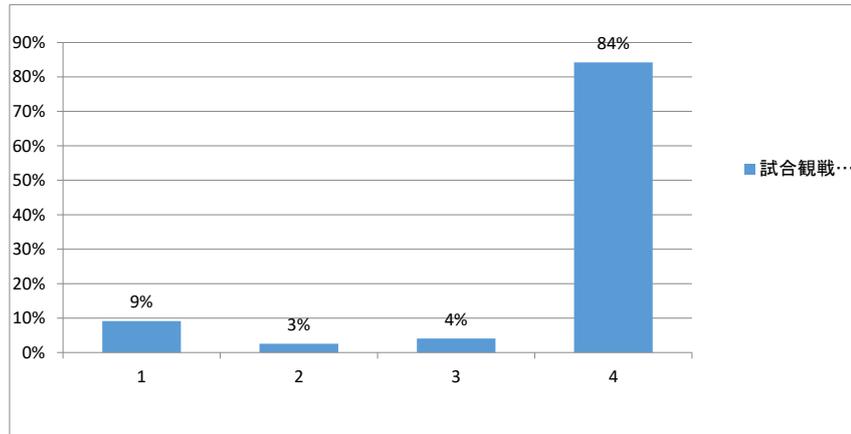
1 チーム広告の掲出	86 件	35%
2 ホームページや広報誌への掲載	63 件	26%
3 展示コーナーの充実	32 件	13%
4 ファン交流イベント等の開催	55 件	23%
5 その他	7 件	3%
	243 件	未回答 8 件

「チーム広告の掲出」との回答が35%でありました。続いて「ホームページや広報誌への掲載」「ファン交流イベント等の開催」が26%、23%でありました。更なる認知度アップの施策を図ってまいります。



(4) これまでに「アルティ―リ千葉」の試合を観戦したことがありますか。

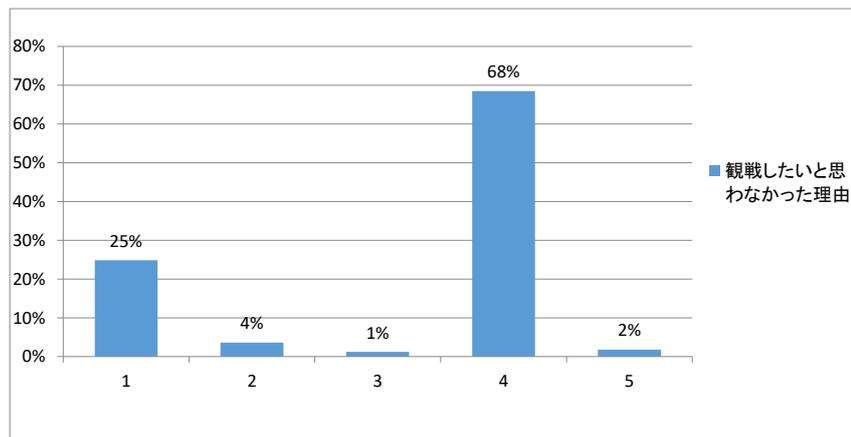
1	1～2回	18 件	9%
2	3～4回	5 件	3%
3	5回以上	8 件	4%
4	ない	166 件	84%
			未回答 6 件



(5) 観戦経験のない方にお伺いします。

これまでに観戦したいと思わなかった理由をお聞かせください。

1	バスケットボールに興味がない	41 件	25%
2	チケットの購入方法がわかりづらい	6 件	4%
3	チケットの料金が低い	2 件	1%
4	行くきっかけがない	113 件	68%
5	その他	3 件	2%
			未回答 1 件

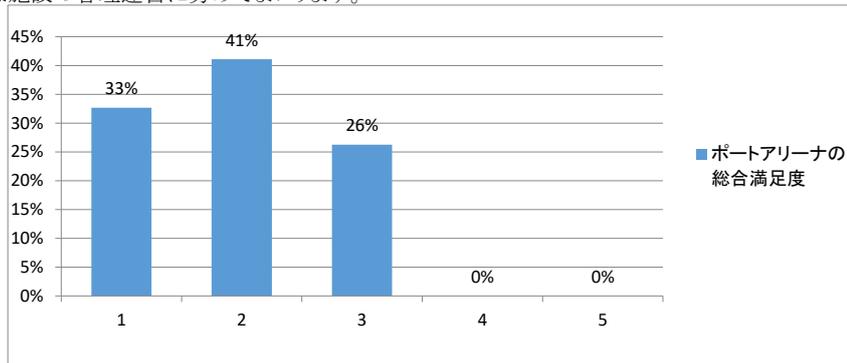


6 施設全体の満足度について

(1) 総合満足度

1	非常に高い	66件	33%
2	まあまあ高い	83件	41%
3	普通	53件	26%
4	やや低い	0件	0%
5	非常に低い	0件	0%
		202件	未回答 1件

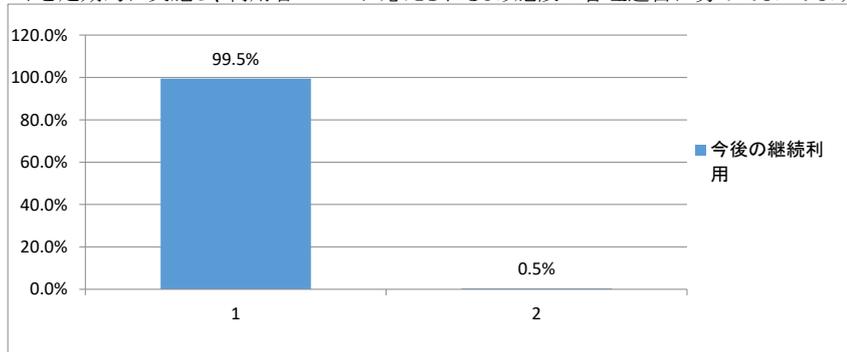
「非常に高い」、「まあまあ高い」との回答が74%でありました。引き続き、利用者の皆様に満足いただけるよう適切な施設の管理運営に努めてまいります。



(2) 今後も当施設を継続的に利用したいと思いますか。

1	利用したい	201件	99.5%
2	もう利用したくない	1件	0.5%
		202件	未回答 1件

「利用したい」との回答が99.5%でありました。一方で「もう利用したくない」との回答が0.5%ありました。今後も利用者アンケートを定期的 to 実施し、利用者ニーズに応えられるよう施設の管理運営に努めてまいります。



7 その他自由記入について

ご意見・ご要望、感想その他、自由にご記入ください。

- パスポート制度は有難い。
- いつもありがとうございます。(同様10件)
楽しめました。また利用したい。非常に良い。使いやすい。スタッフの皆さんがとても親切で感謝いたします。
- トイレ設備の洋式を増やしてほしい。(同様2件)トイレをもう少し充実してほしい。
- 老朽化が気になります。
- トイレの節水を解除いただけで有難いです。
- 壊れている、色々破れているトレーニング器具を直してほしい。(同様5件)
- 靴を室内履きに履き替えないで出入りしている人が多く気になる。
マシンの消毒もおろそかでマナーを守ってほしい。(同様2件)
ウエイトをおろすとき大きな音を立てる人がいて、重りや器具を雑に扱っている人が目立つ。
ストレッチマット用のマットの上に荷物を置いたままの人が多くて困っている。
シャドーボクシングなど合間にしている人が時々いて邪魔である。
- 迷惑しているので、トレーニングジムでのスマホ使用ルールを作してほしい。
- トレーニングマシンなど器具の種類を増やし充実してほしい。(スミスマシン、イージーバー、スクワットラックなど)(同様6件)
- ベンチプレスの角度が変えられて便利です。レッグプレスが新しく入って嬉しい。
- トレーニングジムの音楽が運動するのに合っていない。
- トレーニング室のベンチ台、ダンベルを増やしてほしい。(同様4件)
- ロッカーの利用料金が高いと感じる。お金が戻ってくるタイプに変更できないか。(同様2件)
ロッカーの使用禁止が多く改善してほしい。
- トレーニング室の更衣室ベンチの溝の端の板が外れることがあり修理してほしい。
- トレーニング室の照明を3列消灯する場合があります。暗く感じるので2列消灯にしてほしい。
- トレーニングジムが静かでやりやすい。
- アルティリー千葉の試合の日の駐車場の混雑で他の利用での入庫がしづらい。
- トレーニングジム特典のアルティリー千葉割引チケットがあれば試合を観戦したい。
- 駐車場料金が安くなり有難い。また、トレーニングジムの料金(パスポート)が安く継続して利用しています。

(上記自由記述に対する回答は別紙添付。)