

# 千葉ポートアリーナ定期アンケート集計報告(令和7年度)

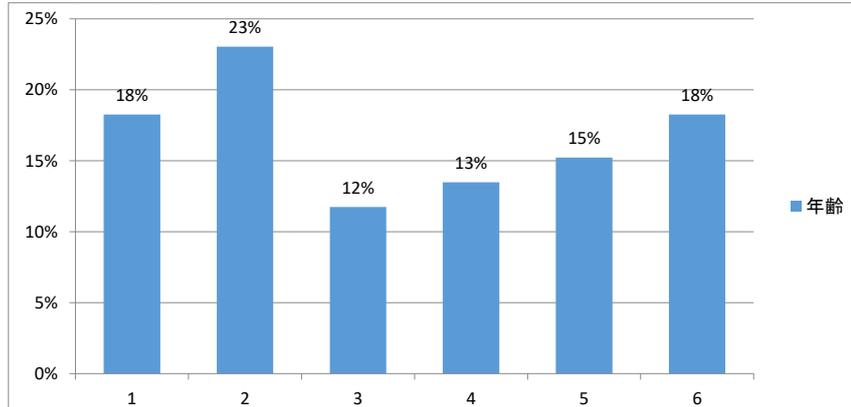
実施期間 令和8年1月27日(火) ~ 令和8年2月28日(土)  
回収回答数 230 件

## 1 ご自身のことについて

### (1) 年齢

1	10代	42 件	18%
2	20代	53 件	23%
3	30代	27 件	12%
4	40代	31 件	13%
5	50代	35 件	15%
6	60歳以上	42 件	18%
		230 件	未回答 0 件

「20代」が23%と最も多く、次いで「10代」と「60歳以上」が18%、「50代」が15%で続いています。「30代」、「40代」の現役世代の利用が少ない傾向にあります。



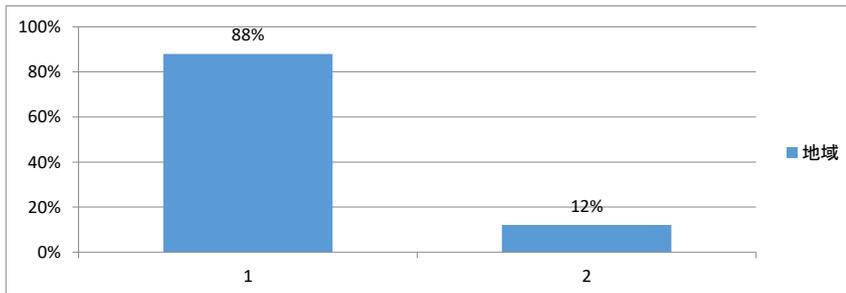
### (2) 居住地

1	千葉市内	197 件	88%
2	千葉市外	27 件	12%
		224 件	未回答 6 件

千葉市内: 中央区102、美浜区32、稲毛区5、花見川区11、若葉8、緑区11、未記入28

千葉市外: 東京都5、船橋市3、習志野市3、茂原市2、八街市2、八千代市1、佐倉市1、市原市1、木更津市1、四街道市1、成田市1、未記入6

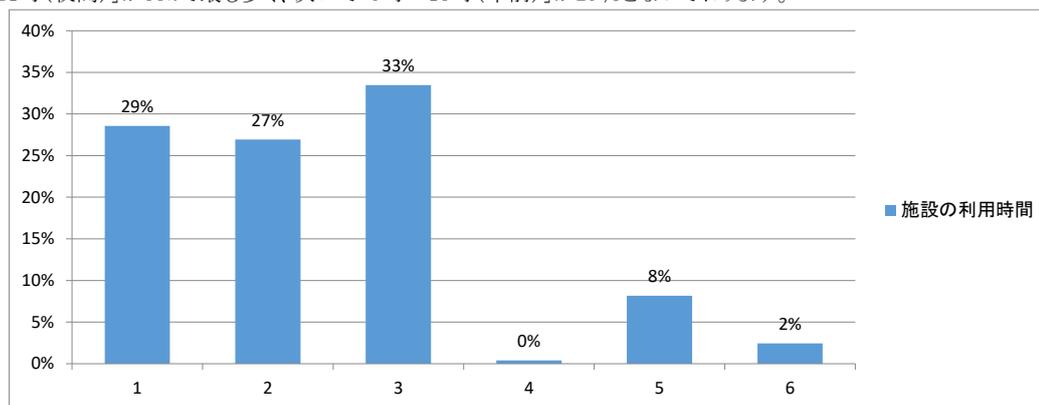
居住区域・活動実態の調査結果をもとに、今後の事業企画の参考とさせていただきます。



(3) 利用時間について

1	9時～13時(午前)	70件	29%
2	13時～17時(午後)	66件	27%
3	17時～21時(夜間)	82件	33%
4	9時～17時	1件	0%
5	13時～21時	20件	8%
6	9時～21時	6件	2%
		245件	未回答 0件

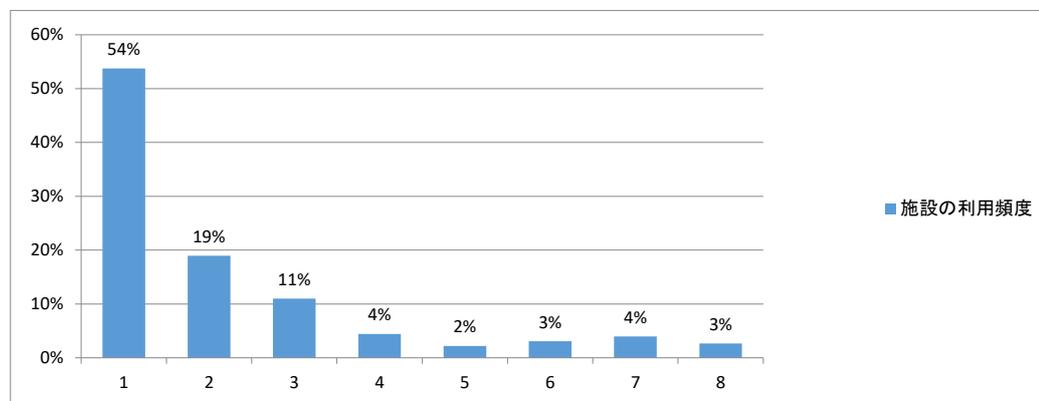
「17時～21時(夜間)」が33%で最も多く、次いで「9時～13時(午前)」が29%となっております。



(4) 施設の利用頻度について

1	毎週	122件	54%
2	2週に1回	43件	19%
3	月に1回程度	25件	11%
4	3ヶ月に1回程度	10件	4%
5	半年に1回程度	5件	2%
6	年に1回程度	7件	3%
7	初めて	9件	4%
8	その他	6件	3%
		227件	未回答 3件

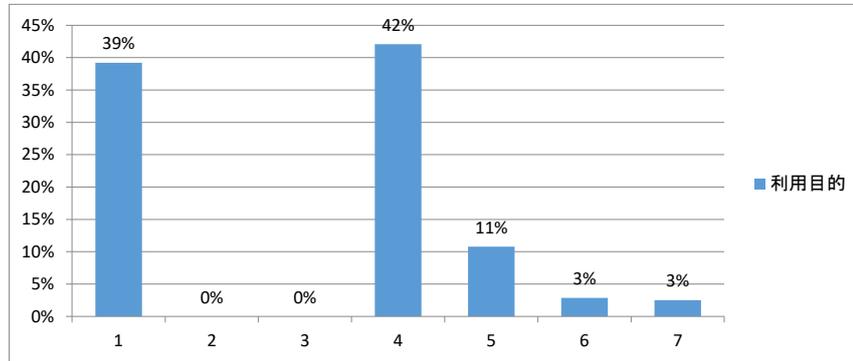
「毎週」が54%と最も多く、次いで「2週に1回」が19%となっております。



(5) 利用目的について

1	競技力・体力の向上	109 件	39%
2	体育授業・学校行事への参加	0 件	0%
3	会社の親睦イベントへの参加	0 件	0%
4	健康維持のため	117 件	42%
5	ダイエット	30 件	11%
6	リハビリ	8 件	3%
7	興行(Bリーグ等)の観戦	7 件	3%
8	その他	7 件	3%

「健康維持のため」が42%と最も多く、「競技力・体力の向上」が39%が続いています。 278 件 未回答 0 件

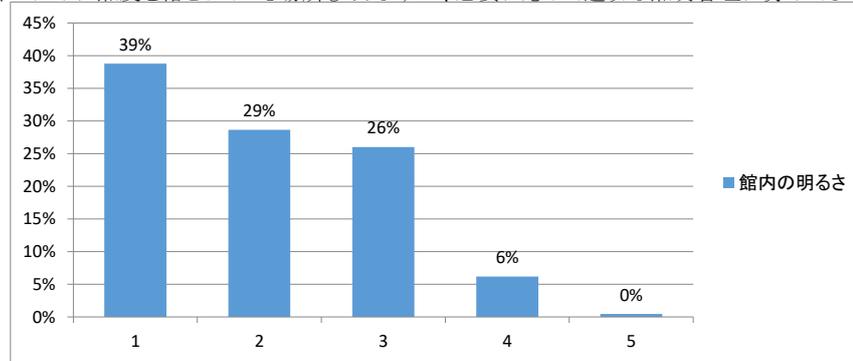


2 施設(ポートアリーナ全般)について

(1) 館内の明るさについて

1	非常に良い	88 件	39%
2	まあまあ良い	65 件	29%
3	普通	59 件	26%
4	やや暗い	14 件	6%
5	暗い	1 件	0%

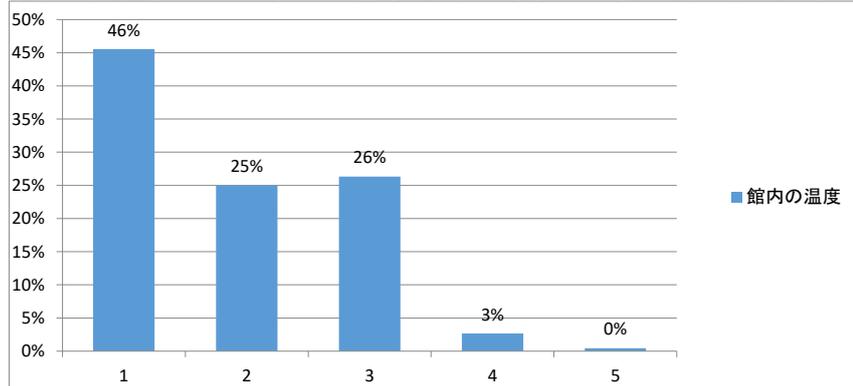
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が68%でありました。一方で「やや暗い」、「暗い」が6%ありましたが、省エネのために照度を落としている場所もありますが、必要に応じて適切な照明管理に努めてまいります。 227 件 未回答 3 件



(2) 館内の温度について

1	快適	102 件	46%
2	まあまあ快適	56 件	25%
3	普通	59 件	26%
4	やや不快	6 件	3%
5	不快	1 件	0%

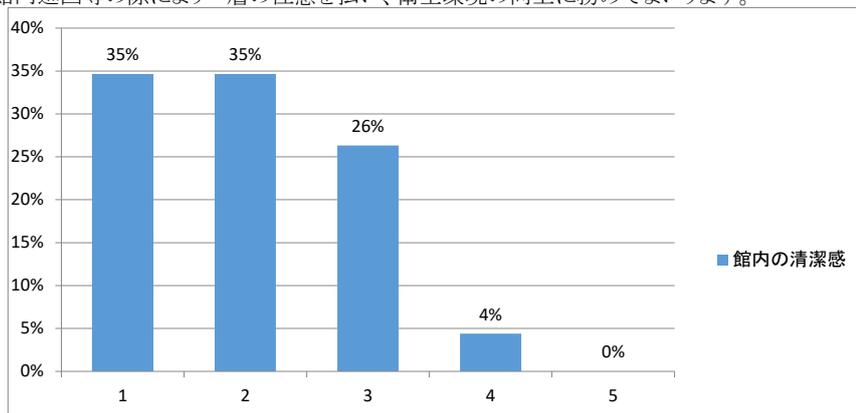
「快適」、「まあまあ快適」との回答が71%でありました。一方で「やや不快」が3%ありましたが、冬場のため館内温度の低下が原因と思われるが、衣服調整等により防寒対応いただきますようご協力をお願いいたします。 224 件 未回答 6 件



(3) 館内の清潔感について

1	非常にきれい	79件	35%
2	まあまあ良い	79件	35%
3	普通	60件	26%
4	やや汚い	10件	4%
5	大変汚い	0件	0%
		228件	未回答 2件

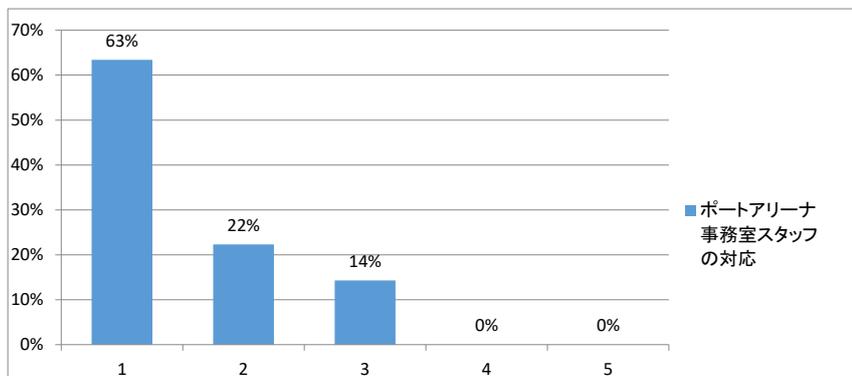
「非常にきれい」「まあまあきれい」との回答が70%でありました。一方で、「やや汚い」との回答が4%ありました。今後、館内巡回等の際により一層の注意を払い、衛生環境の向上に務めてまいります。



(4) ポートアリーナ事務室スタッフの対応について

1	非常に良い	142件	63%
2	まあまあ良い	50件	22%
3	普通	32件	14%
4	やや悪い	0件	0%
5	非常に悪い	0件	0%
		224件	未回答 6件

「非常に良い」、「まあまあ良い」が85%、「普通」が14%にて皆様のご意見に耳を傾け、ご満足いただけるような接客・対応に努めてまいります。

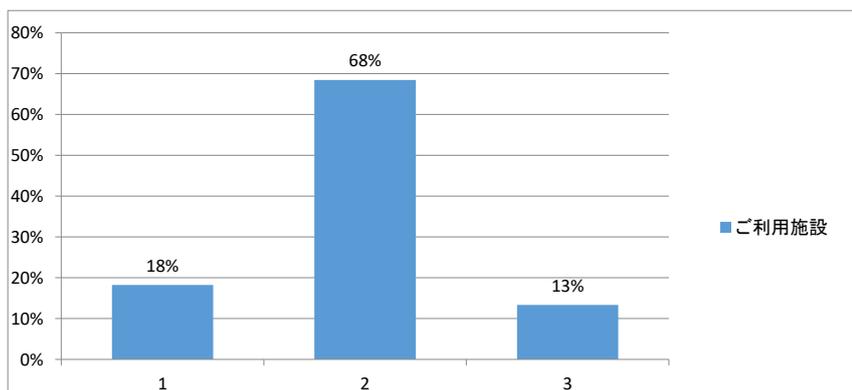


3 本日のご利用施設について

(1) ご利用施設について

1	メインアリーナ	41件	18%
2	トレーニング室(1)	154件	68%
3	トレーニング室(2)	30件	13%
		225件	未回答 5件

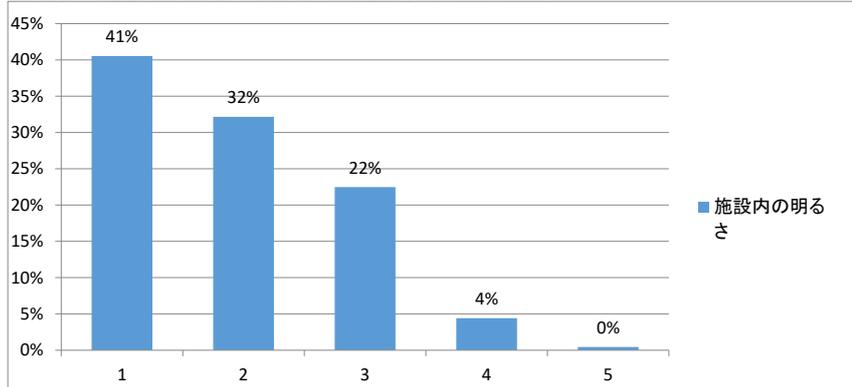
「トレーニング室(1)」が68%と最も多く。以下「メインアリーナ」18%が続いています。



(2) 施設内の明るさについて

1	非常に良い	92 件	41%
2	まあまあ良い	73 件	32%
3	普通	51 件	22%
4	やや暗い	10 件	4%
5	暗い	1 件	0%
		227 件	未回答 3 件

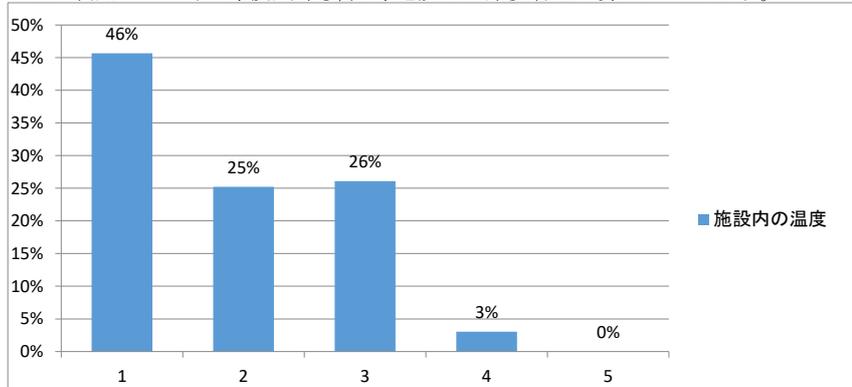
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が73%でありました。一方で「やや暗い」、「暗い」との回答も4%ありました。定期的な照度測定を実施し、適切な照明管理に努めてまいります。



(3) 施設内の温度について

1	快適	105 件	46%
2	まあまあ快適	58 件	25%
3	普通	60 件	26%
4	やや不快	7 件	3%
5	不快	0 件	0%
		230 件	未回答 0 件

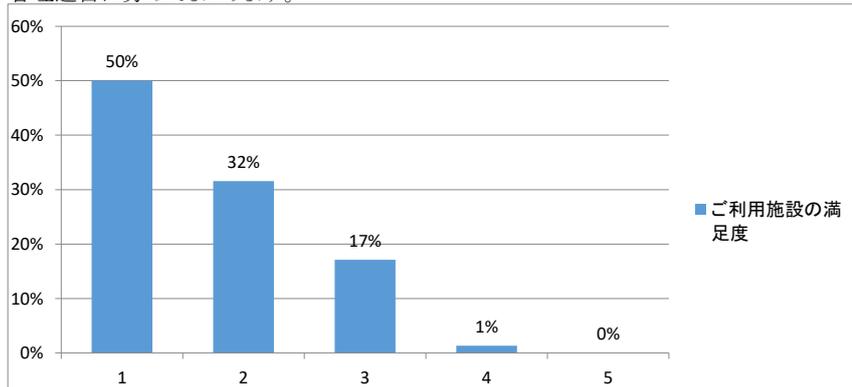
「快適」、「まあまあ快適」との回答が71%でありました。一方で「やや不快」との回答も3%ありました。冬場のため低温下でのご利用となりますが、換気等も含め、施設内の環境管理に努めてまいります。



(4) ご利用施設の満足度について

1	非常に良い	114 件	50%
2	まあまあ良い	72 件	32%
3	普通	39 件	17%
4	やや悪い	3 件	1%
5	非常に悪い	0 件	0%
		228 件	未回答 2 件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が82%でありました。引き続き利用者の皆様にご満足いただけるような施設の管理運営に努めてまいります。

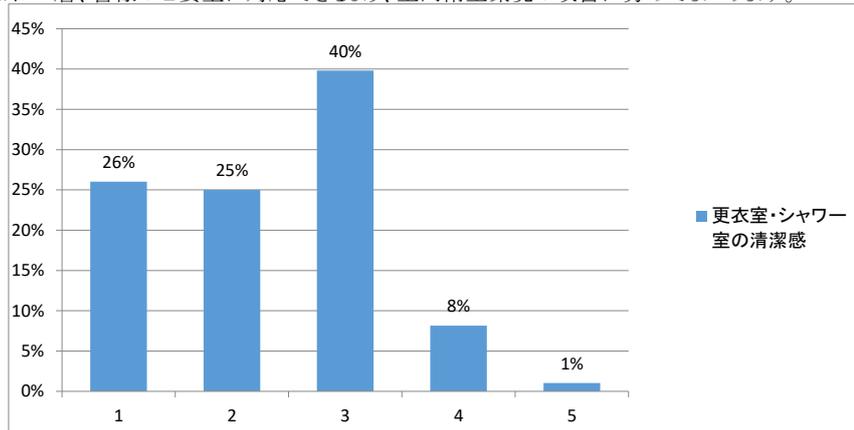


#### 4 更衣室・シャワー室について

##### (1) 清潔感について

1	非常にきれい	51件	26%
2	まあまあきれい	49件	25%
3	普通	78件	40%
4	やや汚い	16件	8%
5	大変汚い	2件	1%
		196件	未回答 34件

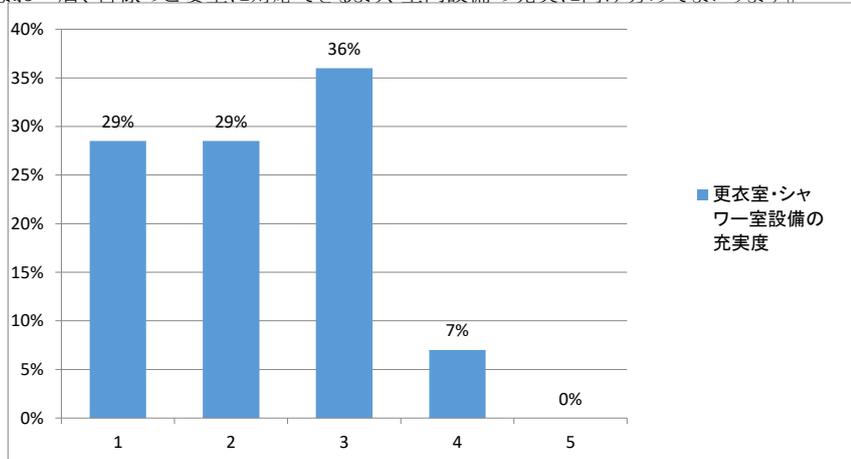
「非常にきれい」、「まあまあきれい」との回答が51%でありました。一方で「やや汚い」、「大変汚い」が9%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内衛生環境の改善に努めてまいります。



##### (2) 設備の充実度について

1	非常に良い	57件	29%
2	まあまあ良い	57件	29%
3	普通	72件	36%
4	やや悪い	14件	7%
5	非常に悪い	0件	0%
		200件	未回答 30件

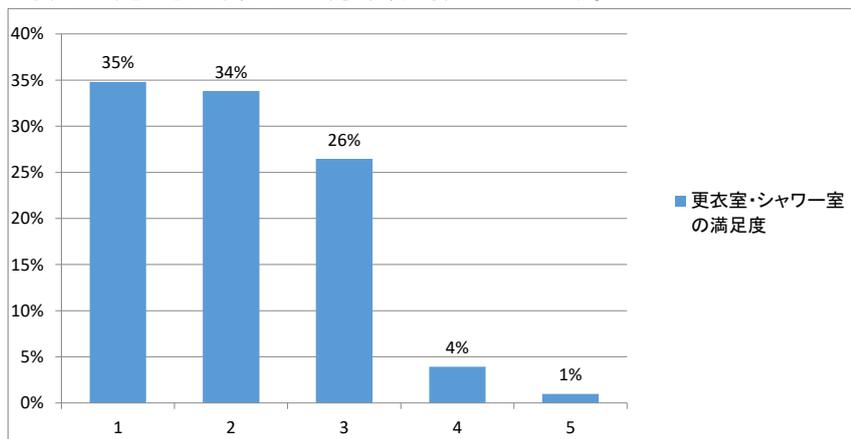
「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が58%でありました。一方で「やや悪い」が7%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内設備の充実に向け努めてまいります。



##### (3) 更衣室・シャワー室の満足度について

1	非常に良い	71件	35%
2	まあまあ良い	69件	34%
3	普通	54件	26%
4	やや悪い	8件	4%
5	非常に悪い	2件	1%
		204件	未回答 26件

「非常に良い」、「まあまあ良い」との回答が69%でありました。一方で「やや悪い」が4%ありました。今後なお一層、皆様のご要望に対応できるよう、室内の環境改善に努めてまいります。



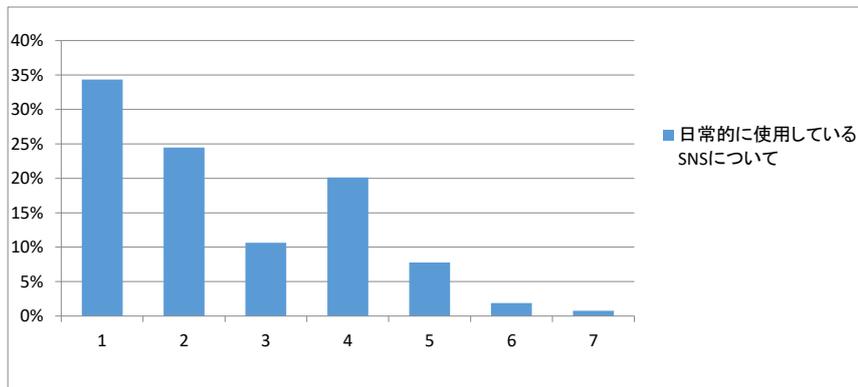
## 5 SNSの利用について

(1) 日常的に使用しているSNSについて

※複数回答可

1	LINE	181 件	34%
2	YouTube	129 件	24%
3	X(旧Twitter)	56 件	11%
4	Instagram	106 件	20%
5	TikTok	41 件	8%
6	Facebook	10 件	2%
7	その他	4 件	1%
		527 件	未回答 4 件

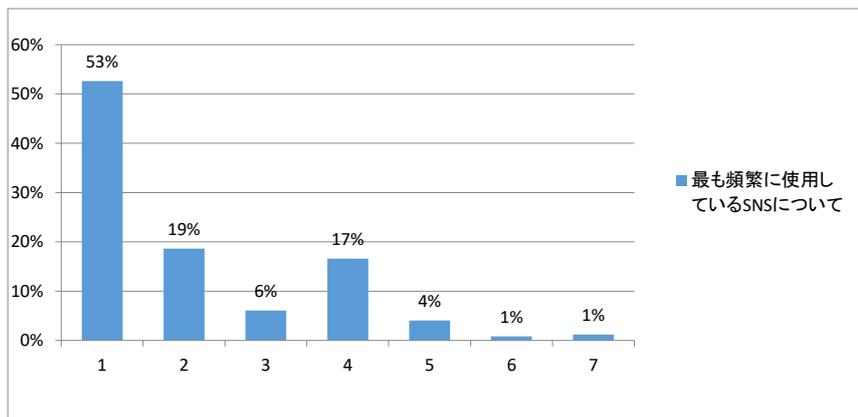
「LINE」が一番割合が高く、半数を超える34%の方が利用している。次点にYouTubeの24%だった。



(2) 最も頻繁に利用しているSNSについて

1	LINE	130 件	53%
2	YouTube	46 件	19%
3	X(旧Twitter)	15 件	6%
4	Instagram	41 件	17%
5	TikTok	10 件	4%
6	Facebook	2 件	1%
7	その他	3 件	1%
		247 件	未回答 54 件

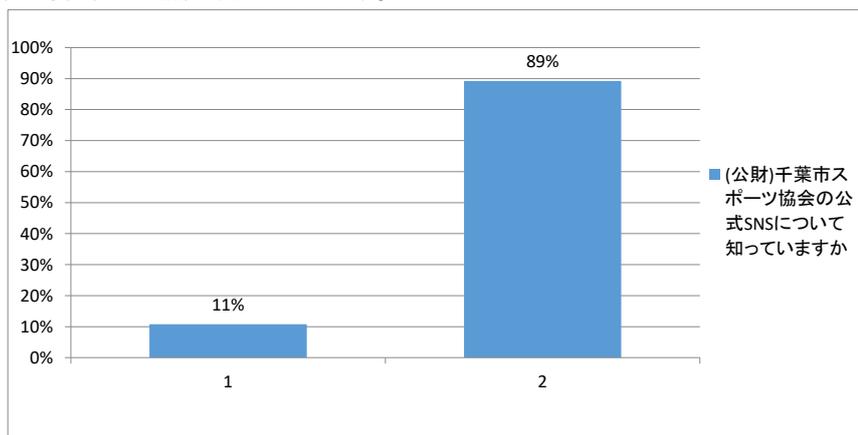
日常利用と同様に最も頻繁に利用しているSNSは、「LINE」の53%だった。



(3) (公財)千葉県スポーツ協会の公式SNSについて知っていますか

1	知っている	23 件	11%
2	知らない	191 件	89%
		214 件	未回答 16 件

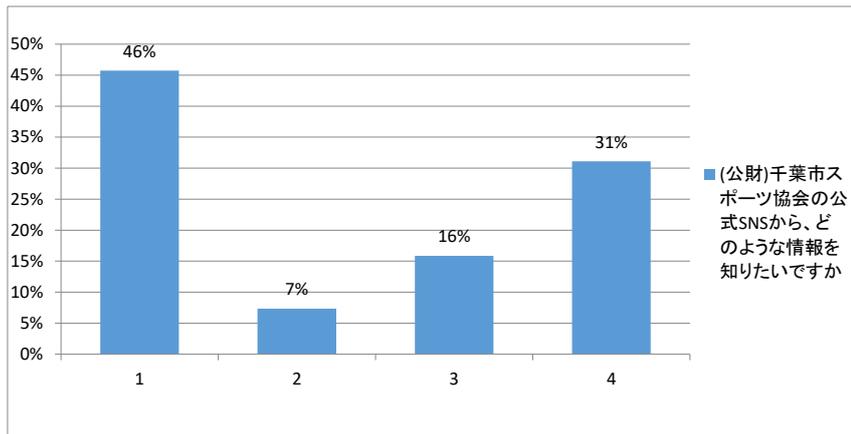
全体の89%が、当協会の公式SNSを知らない現状。利用者のニーズに沿った情報の発信などを行い、更なる認知度アップの施策を図ってまいります。



(4) (公財)千葉市スポーツ協会の公式SNSから、どのような情報を知りたいですか  
※複数回答可

1	トレーニング室(2)・サブアリーナの空き状況	150 件	46%
2	教室の情報	24 件	7%
3	イベントの情報	52 件	16%
4	その他	102 件	31%
		328 件	未回答 6 件

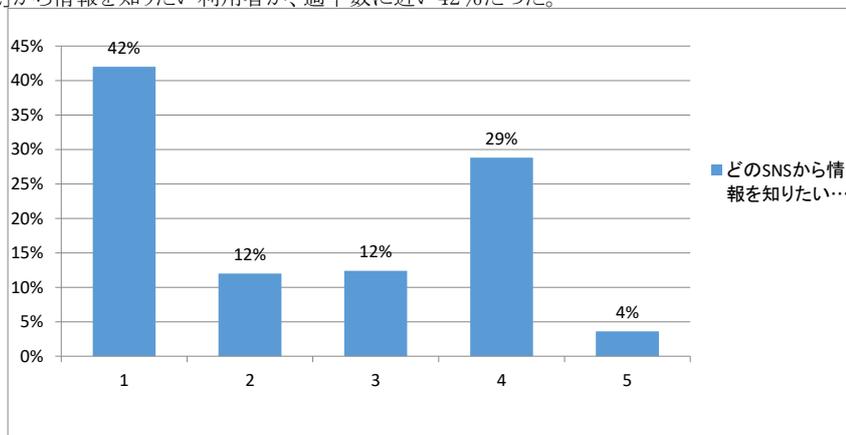
「トレーニング室(2)・サブアリーナの空き状況」との回答が46%と最も多く、日常的に利用する施設の情報を求めていることが伺える。



(5) どのSNSから情報を知りたいですか  
※複数回答可

1	LINE	105 件	42%
2	YouTube	30 件	12%
3	X(旧Twitter)	31 件	12%
4	Instagram	72 件	29%
5	TikTok	9 件	4%
6	Facebook	3 件	1%
		250 件	未回答 1 件

「LINE」から情報を知りたい利用者が、過半数に近い42%だった。

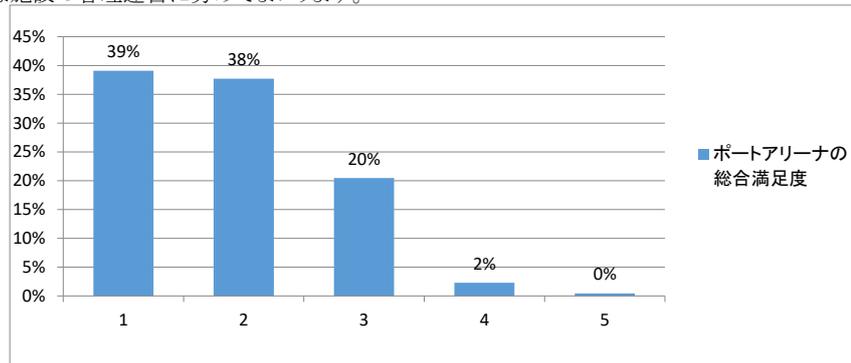


## 6 施設全体の満足度について

### (1) 総合満足度

1	非常に高い	86件	39%
2	まあまあ高い	83件	38%
3	普通	45件	20%
4	やや低い	5件	2%
5	非常に低い	1件	0%
		220件	未回答 10件

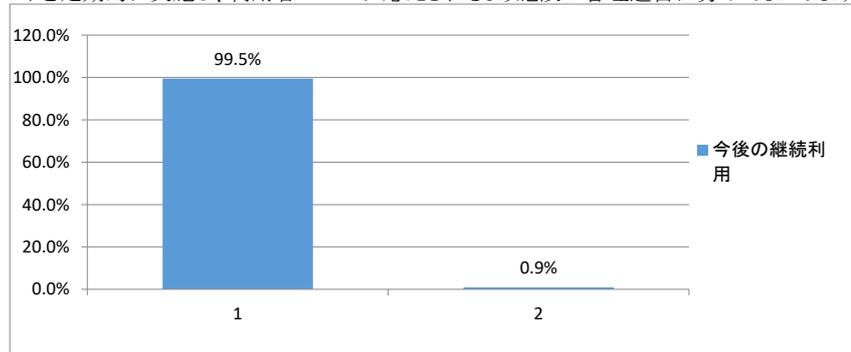
「非常に高い」、「まあまあ高い」との回答が77%でありました。引き続き、利用者の皆様に満足いただけるよう適切な施設の管理運営に努めてまいります。



### (2) 今後も当施設を継続的に利用したいと思いますか。

1	利用したい	215件	99.5%
2	もう利用したくない	2件	0.9%
		217件	未回答 13件

「利用したい」との回答が99.5%でありました。一方で「もう利用したくない」との回答が0.9%ありました。今後も利用者アンケートを定期的実施し、利用者ニーズに応えられるよう施設の管理運営に努めてまいります。



## 7 その他自由記入について

ご意見・ご要望、感想その他、自由にご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。スタッフの対応も良く満足しています。
  - ・パスポートが安価で非常に助かる。今後も継続してほしい。
  - ・4月からの利用料金値上げに反対、または値上げ分マシンの更新を期待している。
  - ・トレーニング室が暗い。安全のためスタッフによって消灯せず、全灯してほしい。
  - ・トレーニング室、更衣室、シャワー室が冬場は凍えるほど寒いので改善してほしい。
  - ・トレーニング室でスマホを操作しながらマシンを独占している人に注意してほしい。
  - ・トレーニングマシン等の故障を早く直してほしい。
  - ・新しいマシンを導入してほしい。
  - ・マルチプーリーと隣の器具の距離が近すぎて動線が被っており、使いにくい。
  - ・ランニングマシンの時間制限をなくしてほしい。
  - ・壊れたままの古いマシンを復活・更新してほしい。
  - ・マシンの消毒やウエイトの扱い、大きな声を出す人など、マナー徹底を促してほしい。
  - ・トイレの洋式化、および蛇口の自動化を希望する。
  - ・イベント時にトイレが不足する。また、車椅子利用者への配慮を充実させてほしい。
  - ・パラスポーツ利用の際、エレベーターが1台しかなく非常に不便である。
  - ・ストレッチゾーンから見える位置に時計を設置してほしい。
  - ・駐車料金を安くしてほしい。
  - ・アルティリー千葉の試合日の駐車場混雑をなんとかしてほしい。
  - ・ロッカー代が高い。お金が戻ってくるタイプに変更してほしい。
  - ・毎年アンケートを書いているが改善が見られない。少しずつでも反映してほしい。
- (上記自由記述に対する回答は別紙添付。)